

# BILANCIO SOCIALE 2024

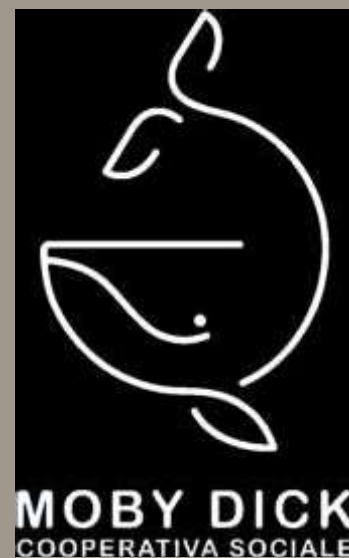


*“Rokovoko è un’isola lontanissima a sud-ovest. Non è segnata in nessuna carta: i luoghi veri non lo sono mai.”*

HERMAN MELVILL –  
Dal libro: MOBY DICK

## ESERCIZIO 2023

**MOBY DICK**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**  
Via Venezia N.6/bis –  
36071 Arzignano – VI -



## SOMMARIO

<b>1) NOTA METODOLOGICA.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 RIFERIMENTI TEORICI E METODOLOGICI .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 IL PERCORSO DI COSTRUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....</b>	<b>4</b>
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....</b>	<b>5</b>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....</b>	<b>12</b>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITA' .....</b>	<b>15</b>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA .....</b>	<b>49</b>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI.....</b>	<b>53</b>

*Il 2023 si può ritenere come l'anno in cui il COVID è stato un ricordo, più che fonte di preoccupazione, in cui la situazione economico-finanziaria ha influito, pur indirettamente, sulle nostre attività quotidiane ma anche sulle scelte strategiche di sviluppo della cooperativa.*

Sul piano delle attività nel corso dell'anno sono stati elementi salienti:

- il nuovo contratto di appalto con il comune di Arzignano per la continuità nella gestione dell'Asilo Nido e Micronido, servizi storici e molto importanti per la cooperativa;
- l'avvio di nuovi servizi per i minori (Doposcuola a Crespadoro e a San Pietro Mussolino) da settembre 2023, per entrambi in collaborazione con le rispettive amministrazioni comunali e a partecipazione privata;
- l'assegnazione di contributi, pubblici e privati, che oltre a consentire l'attuazione di ulteriori progetti e migliorie (vedi il progetto LAB-C.I finanziato dalla Fondazione Panciera per l'area disabilità) sono un'importante opportunità per creare rete anche con le realtà profit e, in futuro, sviluppare l'ambito commerciale della cooperativa.
- la costante attività di fundraising con esiti sempre positivi (5x1000, lotteria, campagna di Natale 2023) che contribuirà alla realizzazione di progetti rivolti al benessere di tutta l'utenza dei nostri servizi, dal bambino del nido alla persona con disabilità.

Sul piano del personale e societario è da evidenziare:

- i nuovi servizi e l'implementazione di quelli esistenti che hanno portato all'assunzione di diverse figure a tempo determinato ma anche, al contempo, alla conferma di altre figure impiegate da tempo sia nell'area infanzia che disabilità, a tempo indeterminato;
- un incremento della compagine sociale dovuta all'adesione di 12 nuovi soci lavoratori a fronte di 1 recesso (causa cessazione del rapporto di lavoro), portando la cooperativa a 55 i soci al 31.12.2023.

Sul piano strutturale, il 2023 si caratterizza per aver portato avanti la progettazione della nuova sede di Via Casati con l'approvazione di un piano finanziario e dei relativi interventi. Tale struttura sarà destinata, in primo luogo, al Centro Diurno "Programma Socio Riabilitativo" e alla sede amministrativa della Cooperativa.

Lavori di ristrutturazione sono stati progettati anche per la sede di Via Venezia, sede storica della Cooperativa e del Centro Diurno "Anime Libere", grazie ad un intervento del comune di Arzignano e ad un finanziamento regionale. Tale importante operazione prenderà avvio nella primavera per concludersi in autunno del 2024 e consentirà, non solo di migliorare la qualità degli spazi attualmente impiegati, ma anche di poter disporre di nuovi locali utili per ampliare i servizi alla disabilità e dare risposta ai diversi bisogni delle famiglie e dei loro familiari, siano essi minori che adulti.

Infine, sul piano degli obblighi normativi si è provveduto ad eleggere il collegio sindacale, nuovo organo di controllo che si sostituisce alla figura del revisore contabile in carica nel 2023.

Prima di passare ai ringraziamenti, viene spontanea una riflessione: il 2023 è stato un anno di intenso lavoro e di importanti novità e ci ha lasciato anche tanto fermento, come se il 2023 fosse stato uno dei tanti anni di passaggio verso una meta da raggiungere, un po' com'era Rokovoko per HERMAN MELVILL, l'autore del nostro libro MOBY DICK, :*"Rokovoko è un'isola lontanissima a sud-ovest. Non è segnata in nessuna carta: i luoghi veri non lo sono mai."*

Ed è così che ci viene da pensare che forse è la strada che percorriamo alla ricerca dei "luoghi veri" che conta, quella in cui c'è la volontà di cercare e trovare soluzioni, di innovare accettando sempre nuove sfide perché a volte fare questo significa anche andare fuori dalle mappe ed esplorare....

Grazie quindi a tutti coloro che ci accompagnano portando ognuno il proprio contributo, dal lavoro quotidiano, alle idee, al sostegno economico e solidale, dimostrando fiducia ed entusiasmo in questo viaggio avventuroso di MOBY DICK!

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE  
La presidente – Steccanella Anna Maria

## 1) NOTA METODOLOGICA

### 1.1 RIFERIMENTI TEORICI E METODOLOGICI

Si è applicato l'approccio teorico (cd. *multi-stakeholder*) che nel processo di rendicontazione sociale significa coinvolgere in qualche forma e grado i diversi portatori d'interesse dell'organizzazione, in primis coloro che si collocano nella cerchia più interna (es: soci, lavoratori, volontari, ecc.), senza comunque tralasciare i soggetti esterni all'organizzazione. Tale lavoro implica una visione ampia, volta a riconoscere l'importanza di restituire un'immagine collettiva dell'organizzazione in termini di risultati ed effetti raggiunti nei confronti dei beneficiari delle attività e, ove possibile, degli impatti generati presso la comunità di riferimento.

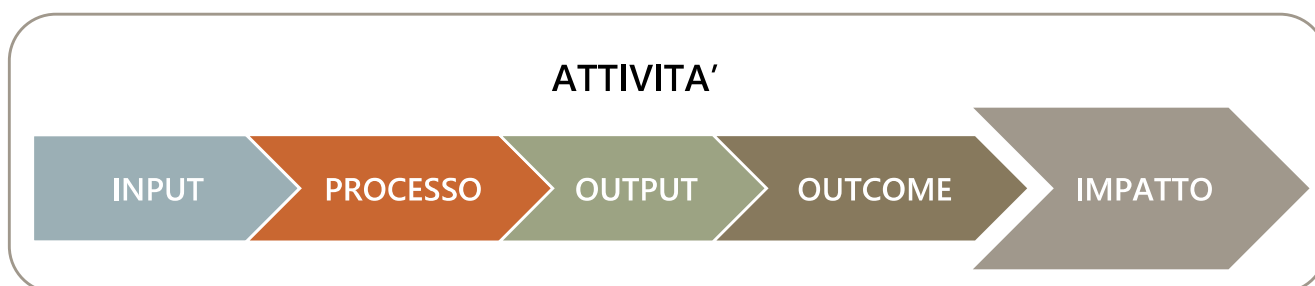
Inoltre, il processo di rendicontazione sociale porta a far acquisire maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azioni concrete. Consapevolezza che orienta le scelte dell'organizzazione in modo tale che i risultati e gli effetti perseguiti siano coerenti con gli obiettivi e i valori condivisi e forieri di reale impatto nel contesto e nelle comunità di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica in quanto possibile rappresentazione del valore aggiunto generato dalle attività dell'organizzazione, anche tramite l'integrazione di informazioni e dati di carattere quantitativo con altre di stampo qualitativo.

La complessità di un processo partecipativo e di coinvolgimento impone un approccio di graduale miglioramento continuo nei processi e strumenti di rendicontazione e in questa logica si evidenzia l'opportunità di un approccio integrato di tutte le esperienze acquisite in tema di valutazione e rendicontazione: processi di redazione di bilancio e di accreditamento, ecc.

Sulla base dei riferimenti teorici ed applicativi, si sono operate le seguenti scelte semantiche e di glossario:

- ATTIVITA': progetti/servizi realizzati dall'organizzazione

- Per classificare gli elementi/item costitutivi il profilo di qualità dell'"ATTIVITA'" si fa riferimento al modello di Show (1986) (ripreso in Donabedian (2005) e Bertin (2007)) che scompone il processo di produzione di un'organizzazione in input, processo, output, outcome. In tal senso:



Dove:

- **INPUT:** risorsa (o insieme delle risorse) utilizzate per realizzare un'attività;
- **PROCESSO:** modalità, metodologie, strumenti attraverso cui vengono impiegati gli input;
- **OUTPUT:** prodotto immediato e osservabile dell'attività;
- **OUTCOME:** cambiamento generato sullo stato dei beneficiari delle attività;
- **IMPATTO:** cambiamento generato sul contesto in generale.

## 1.2 IL PERCORSO DI COSTRUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Operativamente, per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo dell'organizzazione e di alcuni portatori di interesse, specialmente interni. Le fasi attraverso cui si è giunti alla redazione, approvazione e pubblicazione del presente bilancio sono state:

FASI REDAZIONE BILANCIO SOCIALE	DESCRIZIONE
<b>ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione della funzione interna di gestione del processo di rendicontazione sociale;</li> <li>- coinvolgimento trasversale dell'organizzazione costituendo un gruppo di lavoro, composto da persone operanti nei vari ambiti strategici delle attività dell'organizzazione;</li> <li>- integrazione con gli strumenti di sistema-programmazione, controllo (es. programmazioni annuali o periodiche) e valutazione (es. sistema di qualità) al fine di utilizzare i risultati delle loro analisi per orientare il processo di sviluppo in una logica di pluridimensionalità del valore;</li> </ul>
<b>ANALISI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- definizione condivisa degli obiettivi strategici, della mappa degli stakeholders, dei risultati e degli effetti conseguiti attraverso l'attività;</li> <li>- definizione dei possibili indicatori utili al monitoraggio dei dati;</li> </ul>
<b>RACCOLTA DATI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individuazione delle fonti informative e raccolta dei dati disponibili;</li> </ul>
<b>COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- coinvolgimento dei principali portatori di interesse dell'organizzazione, specie gli stakeholder interni, attraverso: incontri, assemblee, questionari, riunioni, percorsi formativi, etc.</li> </ul>
<b>PRESENTAZIONE DEL PROGETTO DI BILANCIO SOCIALE, MODALITA' DI COMUNICAZIONE E RACCOLTA FEEDBACK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- presentazione agli stakeholders coinvolti;</li> <li>- raccolta suggerimenti/considerazioni/feedback</li> <li>- definizione del piano di comunicazione interna ed esterna;</li> </ul>
<b>APPROVAZIONE, DEPOSITO, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<p>Il Bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci. Il bilancio sociale regolarmente approvato viene depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della cooperativa.</p>

2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI	
<b>DENOMINAZIONE</b>	MOBY DICK SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>CODICE FISCALE</b>	02374810246
<b>PARTITA IVA</b>	02374810246
<b>FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE</b>	COOPERATIVA SOCIALE TIPO A
<b>INDIRIZZO SEDE LEGALE</b>	Arzignano – Via Venezia n.6/bis
<b>ALTRE SEDI</b>	Arzignano – Via Zara n.37 Arzignano – Via Giolitti n.8 Arzignano – Via Zara n.39
<b>AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'</b>	La Cooperativa è attiva dal 1993 e opera nel territorio dell'AUISS 8 Berica – Distretto Ovest. In particolare, le attività e i servizi rivolti alla persona che comprendono le aree della disabilità, dell'infanzia e dei minori sono realizzati nella Valle del Chiampo (Centro e Sud del Distretto Ovest includendo i comuni dell'Alta Valle). I committenti sono sia pubblici (Azienda Ulss, comuni) che privati (Fondazioni, Associazioni, famiglie).
<b>VALORI E FINALITA' PERSEGUITE</b>	<p>La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, è retta dai principi della mutualità e non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art.1 lettera a) della Legge 8 Novembre 1991, n. 381;</li> <li>- la collaborazione con le forze economiche e produttive, incluse le cooperative sociali finalizzate all'inserimento lavorativo, affinché inseriscano nei propri organici persone con iniziali difficoltà che abbiano espresso capacità professionali apprezzabili anche se limitate, nell'ambito di percorsi formativi messi in atto dalla Cooperativa;</li> <li>- la sensibilizzazione degli enti pubblici e privati e della comunità tutta al fine di renderla consapevole e disponibile all'attenzione ed accoglienza e al recupero globale di persone in stato di bisogno o in qualunque modo emarginate.</li> </ul> <p>La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in</p>



forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, a norma della legge 142/01 e successive modificazioni, il socio di cooperativa stabilisce con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, consentita dalla legislazione vigente.

La cooperativa può operare anche con terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del Codice Civile; i lavoratori impegnati nell'attività della cooperativa devono comunque essere in prevalenza soci.

I soci hanno il diritto e il dovere di partecipare, con il criterio dell'avvicendamento e secondo le singole attitudini, alla gestione dell'impresa sociale, con riferimento alle funzioni tecniche, amministrative, organizzative e gestionali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce.

Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche e Private.

La Cooperativa per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali operando di preferenza nell'ambito territoriale "Ovest Vicentino", mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all'apporto dei soci - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende perseguire un orientamento imprenditoriale teso al coordinamento e all'integrazione con altre cooperative sociali, allo sviluppo delle esperienze consortili e dei consorzi territoriali.

**ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE  
FACENDO RIFERIMENTO ALL'ART. 5 DEL  
D.LGS. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DEL  
D.LGS. 112/2017**

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività volte a rispondere ai bisogni emergenti sul territorio. In via prioritaria ma non esclusiva, si propone di offrire, nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di persone diversamente abili, in condizioni di disagio sociale-fisico-psichico, persone appartenenti a culture diverse, minori e anziani e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione. In relazione a ciò la Cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in

conto proprio o per conto di terzi:

a) attività, servizi e centri di riabilitazione;

b) centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;

c) centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale finalizzate al miglioramento della qualità della vita;

d) servizi domiciliari assistenziali, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture asili nido, scuole materne, centri educativi per minori e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;

f) corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza;

g) attività di sensibilizzazione, promozione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

i) possono essere intraprese attività ricreative, produttive e commerciali aperte a tutta la cittadinanza purché siano ritenute utili alla realizzazione degli scopi sociali. Potranno essere attivati laboratori artigianali e non quali: fiori secchi, carta riciclata, falegnameria, ceramica, idee regalo, assemblaggi vari e quanto altro. Inoltre, possono essere aperti punti vendita occasionali o permanenti quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio con scopo ergo terapeutico e riabilitativo all'interno dei vari centri.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento dello scopo sociale, potrà partecipare a gare di appalto, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria- come attività comunque non prevalente e per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale, anche stipulando apposite convenzioni od accordi come previsto dalla legge.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.



## BILANCIO SOCIALE 2024

	Il perimetro delle attività statutarie è più ampio del perimetro delle attività effettivamente realizzate.
<b>ALTRE ATTIVITÀ DIVERSE</b>	NN
<b>COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE</b>	Associati: Confcooperative Reti progettuali e di formazione: Dopo di Noi Ovest Vicentino – Rete LISA (Laboratori di Integrazione, Sperimentazione e Autonomia); Irecoop Veneto.
<b>CONTESTO DI RIFERIMENTO</b>	Il Distretto Ovest Ulss8 Berica è il contesto di riferimento in cui la cooperativa è attiva. Una scelta strategica, oltre che economica, etica e di senso per essere promotore ed attore di politiche sociali nel territorio di appartenenza e dove è radicata. Una operatività che consente di sviluppare reti e azioni di co-progettazioni sia con le diverse amministrazioni locali del Distretto che con altre realtà presenti.

### 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

INFORMAZIONI						
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE /ASSOCIATIVA	NUMERO	TIPOLOGIA SOCI				
	47	Soci cooperatori lavoratori				
	8	Soci cooperatori volontari				
	0	Soci cooperatori fruitori				
	0	Soci cooperatori persone giuridiche				
	0	Soci sovventori				
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI						
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE						
NOME E COGNOME AMMINISTRATORE	RAPP. PG/ENTE/SOCIETÀ	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N° MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA ATTUALE
<b>Anna Maria Steccanella</b>	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024	10	09/12/1993	PRES. CDA E LEGALE RAPP.
<b>Micaela Carlotto</b>	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024	2	30.05.2019	VICE PRES. CDA
<b>Arianna Dal Molin</b>	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE	3	26/05/2016	CONSIGLIERE

## BILANCIO SOCIALE 2024

			DEL BILANCIO AL 31/12/2024			
<b>Federica Bernardini</b>	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024	2	30.05.2019	CONSIGLIERE
<b>Paola Maria Gecchele</b>	NO	19.07.2022	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2024	7	29/04/1997	CONSIGLIERE

### ORGANO DI CONTROLLO

NOME E COGNOME	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N° MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA
<b>Franco Bortolamai</b>	28.07.2020	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO AL 31/12/2022	6	22.02.2005	REVISORE LEGALE

### COLLEGIO SINDACALE

NOME E COGNOME	DATA NOMINA	DURATA MANDATO	N° MANDATI	DATA PRIMA NOMINA	CARICA
<b>Franco Bortolamai</b>	15.12.2023	3 ANNI	1	15.12.2023	PRESIDENTE
<b>Andrea Longo</b>	15.12.2023	3 ANNI	1	15.12.2023	SINDACO EFFETTIVO
<b>Andrea Giacomello</b>	15.12.2023	3 ANNI	1	15.12.2023	SINDACO EFFETTIVO
<b>Alfredo Baù</b>	15.12.2023	3 ANNI	1	15.12.2023	SUPPLENTE
<b>Fabio Andreose</b>	15.12.2023	3 ANNI	1	15.12.2023	SUPPLENTE

#### ASPETTI RELATIVI ALLA DEMOCRATICITÀ INTERNA E ALLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE;

La vita associativa si svolge in differenti forme e contesti:

- a) nel lavoro quotidiano all'interno dei servizi che porta alla crescita professionale ma anche affiliazione all'organizzazione;
- b) le equipe dei servizi sono anche momenti pre e post assembleari quando è opportuno un confronto e scambio di decisioni condivise e/o per approfondire argomenti di maggior interesse.
- c) vengono organizzati annualmente momenti di formazione dedicati in particolare ai soci in categoria speciale.
- d) non mancano le occasioni di partecipazione alle iniziative di promozione della cooperativa in cui c'è collaborazione e scambio tra soci di diversi settori, di momenti conviviali nel periodo estivo e festività natalizie nonché di eventi sul territorio.

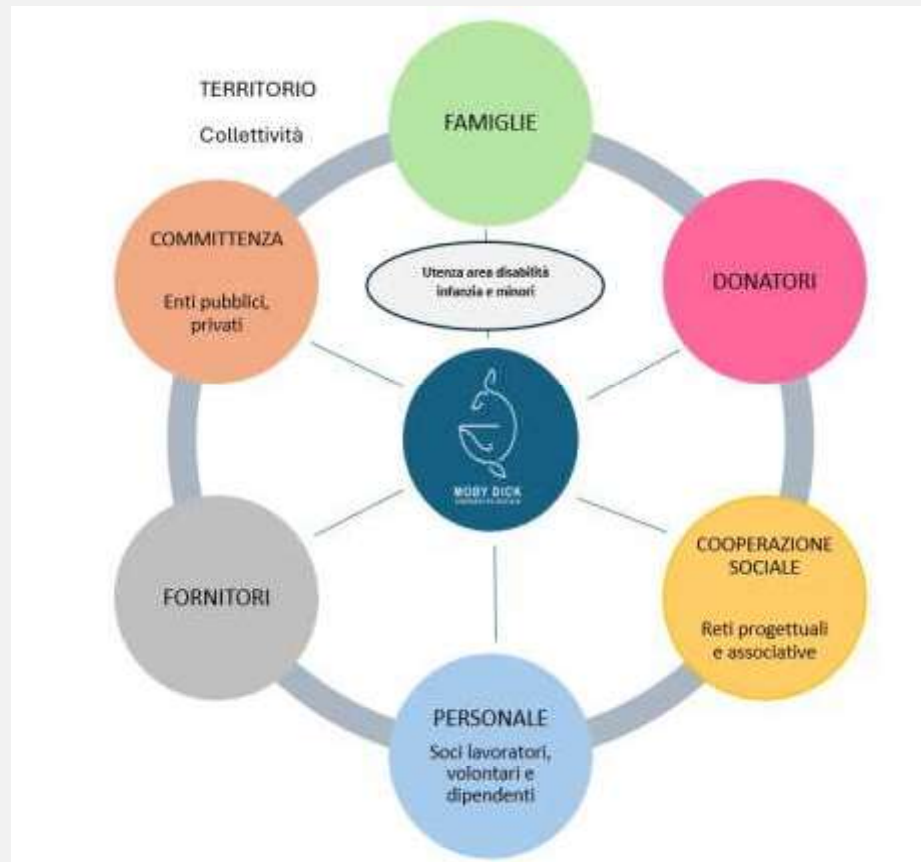
Dal 2020 i momenti assembleari si sono ridotti rispetto agli anni precedenti lasciando spazio a momenti di equipe ed inter-equipe per incontri con il cda e/o con il coordinamento generale. Nel 2023 sono 2 i momenti assembleari formali, indicati nel dettaglio sotto:


Partecipazione dei soci a incontri assembleari anno 2023:


Assemblea	Data	Ordine del Giorno	% partecipazione
Assemblea ordinaria	29/05/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esame ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2022 e la relazione di accompagnamento</li> <li>- Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale 2023 (Esercizio 2022)</li> <li>- Nomina Collegio Sindacale</li> </ul>	76,36%
Assemblea ordinaria	15/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risoluzione Rev. Legale</li> <li>- Nomina Collegio Sindacale</li> </ul>	74,55%


**MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER**


Come rappresentato di seguito, la cooperativa ha diversi interlocutori significativi ed intrattiene relazioni ugualmente importanti con più portatori di interesse contemporaneamente, connotandosi come impresa multistakeholder.





 I soci lavoratori e dipendenti sono coordinati all'interno dei vari servizi di appartenenza, coinvolti in percorsi di condivisione e formazione continua oltre che di programmazione e verifica dei servizi all'interno delle rispettive équipe professionali. Inoltre, i soci lavoratori e volontari sono partecipi alla vita della cooperativa attraverso i momenti assembleari oltre che di condivisione e di promozione della stessa nel territorio.

 L'utenza inserita nei centri delle diverse aree di intervento con le rispettive famiglie rappresenta il punto di riferimento sia per la programmazione dei servizi che la verifica e il monitoraggio degli stessi esprimendo bisogni e aspettative oltre che valutazioni attraverso momenti di confronto e strumenti di rilevazione (es. questionari sia alle famiglie che agli utenti inseriti).

 Sono enti pubblici i principali committenti dei servizi gestiti dalla cooperativa affidati sia attraverso appalti (vedi i servizi Asilo Nido e Micronido affidati dal Comune di Arzignano e il doposcuola/centri estivi affidati dal Comune di Nogarole Vicentino e Montorso Vicentino) sia a seguito di accordi contrattuali (vedi i 2 Centri Diurni e il progetto Dopo di Noi, gestiti in convenzione con l'ULss8 Berica). Con enti privati è in essere un contratto di affidamento per la gestione di doposcuola/centro estivo (vedi il servizio la TRIBU' DEL SOLE in convenzione con la Fondazione Silvana e Bruno di Arzignano e il servizio ludico ricreativo Giocoimparo in convenzione con il Ritrovo Giovanile di Chiampo). Nel 2023 sono inoltre stati gestiti servizi per la disabilità (Prolungamento pomeridiano e soggiorno marino) e nuovi servizi di doposcuola per i minori su richiesta e a carico delle famiglie con il patrocinio delle rispettive amministrazioni comunali in cui i servizi hanno avuto sede. Per tutti è fondamentale il rapporto di fiducia e la reciproca collaborazione sia nell'individuare i bisogni che nel co-progettare risposte e servizi.

 La cooperativa opera in connessione con le organizzazioni territoriali (locali/regionali/nazionali) quali Associazioni (vedi Gruppo dell'amicizia, Gruppo Unitalsi, Parrocchie di Chiampo e Arzignano), cooperative sociali, i consorzi (consorzio Prisma di cui è socio, Veneto Insieme, Solco), le agenzie di formazione (Ireccop, Prisma Formazione), federazioni (Federsolidarietà, Confcooperative). Una connessione necessaria per gestire in contesti allargati sia opportunità progettuali che problematiche legate a normative e aspetti contrattuali di affidamento dei servizi.

 La Cooperativa punta ad una corretta e attenta gestione dei fornitori da cui acquista beni e servizi per ottimizzare le spese e per ottenere migliori condizioni, cercando nel corso degli anni di individuare una filiera di fornitori qualificati e idonei alle diverse esigenze dei vari servizi.

 Nel corso degli ultimi 3 anni con il supporto e la consulenza specifica di una società esterna, la cooperativa ha sviluppato l'attività di fundraising, che hanno portato a donazioni, liberalità nonché contributi da parte di soggetti pubblici e/o privati, finalizzati a sostenerne la mission e la realizzazione di vari progetti ma anche di acquisti importanti con automezzi e/o strumenti per l'attività educativa ed assistenziale quotidiana. Gestire il rapporto con i donatori significa costruire relazioni che vanno curate fin dall'inizio per portare ad una fidelizzazione nel tempo.

## BILANCIO SOCIALE 2024

Territorio/comunità: la Cooperativa è riuscita a creare e mantiene tutt'ora un'intensa e proficua rete di relazioni con le Comunità dei territori ove sono dislocati i servizi della cooperativa, incluso le realtà profit.

### 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

INFORMAZIONI		
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE CHE HA EFFETTIVAMENTE OPERATO PER L'ENTE CON UNA RETRIBUZIONE O A TITOLO VOLONTARIO;	<b>PERSONALE</b>	
	<b>SESSO</b>	FEMMINE 60
		MASCHI 6
	<b>SOCIO</b>	SOCI 47
		NON SOCI 19
	<b>TIPO CONTRATTO</b>	TEMPO INDETERMINATO 49
		TEMPO DETERMINATO 17
	<b>FULL/PART TIME</b>	FULL TIME 7
		PART TIME 59
	<b>AREA</b> *alcune figure sono impiegate in più aree	DISABILITA' 22
		INFANZIA 24
		MINORI 20
	<b>MANSIONE</b> *alcune figure sono impiegate in più servizi	COORDINATORI SERVIZI 9
		COORDINATORI AREA 3
		COORDINATORI COOPERATIVA 1
		EDUCATORI 40
		OPERATORI SOCIO SANITARI 16
		AUSILIARI DI SERVIZI 5
		CUOCHI 2
		IMPIEGATI AMM.VI 3
	<b>ANZIANITÀ</b>	INFERIORE A 1 ANNO 13
		DA 1 A 2 ANNI 13
		DA 3 A 5 ANNI 12
DA 6 A 10 ANNI 5		
OLTRE 10 ANNI 23		
	<b>TOTALE IMPIEGATO AL 31/12/2023</b> 66	

## BILANCIO SOCIALE 2024

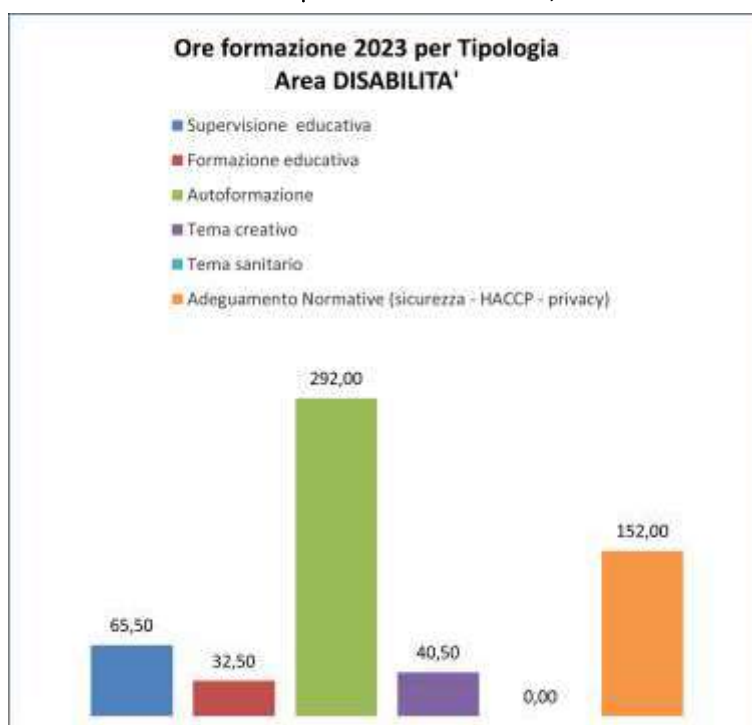
	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="padding: 5px;">PERSONALE VOLONTARIO</th> <th style="padding: 5px;">AL 31/12/2023</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">8</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">SOCI</td> </tr> </table>	PERSONALE VOLONTARIO	AL 31/12/2023	8	SOCI
PERSONALE VOLONTARIO	AL 31/12/2023				
8	SOCI				

**ATTIVITÀ DI FORMAZIONE  
E VALORIZZAZIONE  
REALIZZATE**

Dall'analisi delle ore di formazione effettuate nel 2023 e di seguito riportata emerge che in media, l'1.84% delle ore retribuite sono svolte in formazione. I bisogni formativi sono sempre più vari e spesso vertono sulla necessità di acquisire maggiori competenze nella gestione delle specificità dell'utenza di tutti i settori di intervento. Altra esigenza è quella di acquisire conoscenze e competenze nell'evoluzione dei servizi a fronte dei bisogni del territorio locale, delle più svariate forme di fragilità che stanno emergendo e considerando le risorse disponibili.

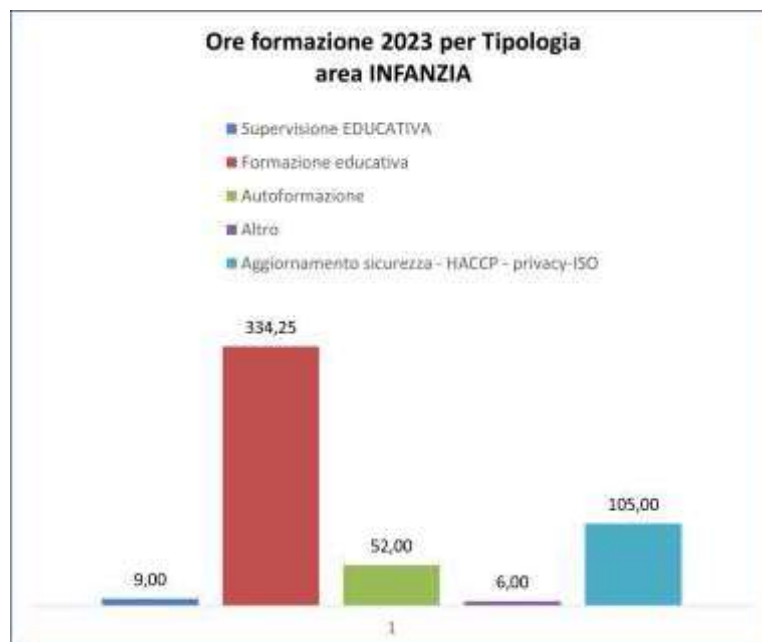
	AREA DISABILITA'	AREA INFANZIA	AREA MINORI	TOT.
Ore retribuite	34.788,08	35.321,58	14.443,88	<b>84.553,54</b>
Ore di formazione	605	506	447	<b>1.558,00</b>
Incidenza % formazione sul tot. retribuito	1,74%	1,43%	3,10%	<b>1,84%</b>

Di seguito il riepilogo della tipologia di formazione effettuata nei tre principali settori di intervento della cooperativa: DISABILITA', INFANZIA e MINORI.



[A1][A2]





<p><b>CCNL APPLICATO AI DIPENDENTI</b></p>	<p>CCNL PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO-ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO - COOPERATIVE SOCIALI</p>
<p><b>NATURA DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAI VOLONTARI</b></p>	<p>I soci volontari svolgono attività di supporto al personale nelle diverse attività relative all'area Disabilità (accompagnamento nel trasporto, nelle attività ludico/ricreative e laboratoriali). Sono inoltre figure operative nella promozione della cooperativa e nella stessa direzione come membri del consiglio di amministrazione.</p>
<p><b>COMPENSI, RETRIBUZIONI, INDENNITA' RIMBORSI AI VOLONTARI</b></p>	<p>Non risultano compensi, retribuzioni, indennità e rimborsi.</p>

## BILANCIO SOCIALE 2024

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO		Tipologia compenso	Totale annuo lordo
	Consiglieri di amministrazione	Nessuna indennità di carica	0
	Revisore contabile	Emolumenti	3.806
	Presidente Collegio Sindacale	Compenso	2.500
	Sindaco Effettivo Collegio Sindacale	Compenso	2.050
<b>RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE</b>	1,38		
<b>RIMBORSI E NUMERO DI VOLONTARI</b>	Non sono presenti rimborsi ai volontari		

### 5) OBIETTIVI E ATTIVITA'

#### INFORMAZIONI

INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE SULLE AZIONI REALIZZATE NELLE DIVERSE AREE DI ATTIVITÀ, SUI BENEFICIARI DIRETTI E INDIRETTI, SUGLI OUTPUT RISULTANTI DALLE ATTIVITÀ POSTE IN ESSERE E, PER QUANTO POSSIBILE, SUGLI EFFETTI DI CONSEGUENZA PRODOTTI SUI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSI.

#### AREA DISABILITA'

#### SERVIZIO:

- **CENTRI DIURNI:**
  - ❖ Anime Libere
  - ❖ Programma Socio Riabilitativo (P.S.R.)

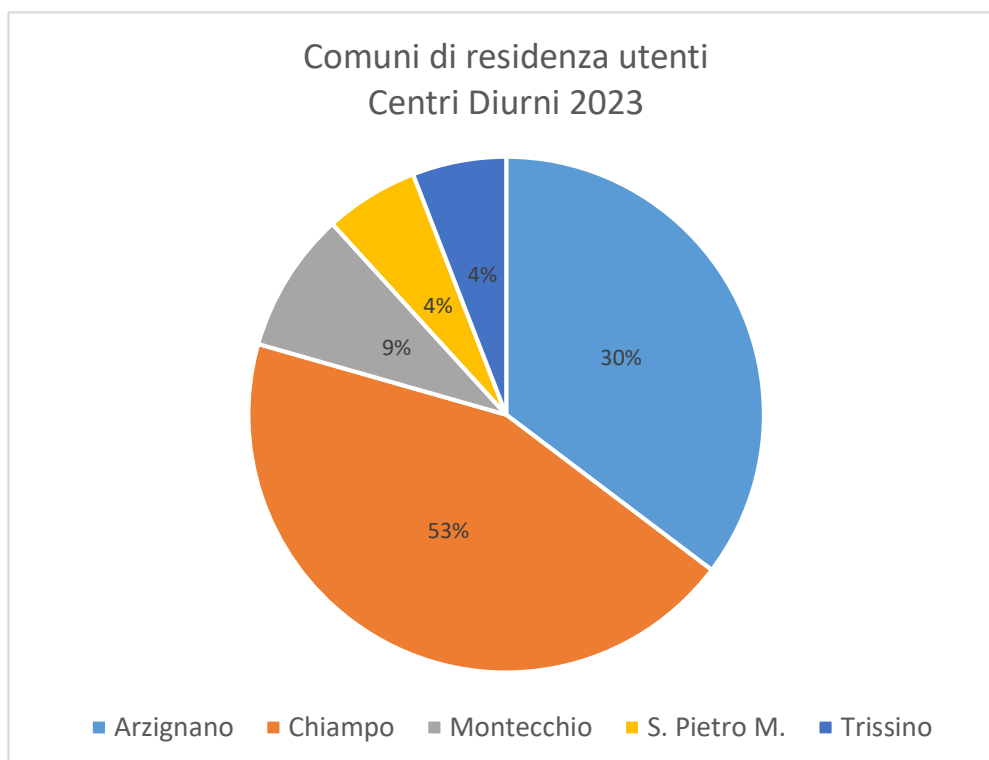
#### *Descrizione generale*

**Servizi territoriali socio sanitari** a carattere diurno rivolto a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza, che fornisce interventi sul piano educativo-riabilitativo-assistenziale. Il livello di gravità e/o la preferenza della famiglia determinano la scelta del Centro Diurno più adatto.

**Autorizzati e accreditati dalla Regione Veneto e gestiti in accordo contrattuale con l'Ulss8 Berica.**

**Beneficiari**

	ANIME LIBERE	P.S.R.
<b>Utenti</b>	23 di cui: 3 part time / 2 OVER 65	12
<b>Caratteristiche utenti</b>	57% Gravità LIV. 1 43% Gravità LIV. 2	75% Gravità LIV. 2 25% Gravità LIV. 3
<b>Beneficiari Indiretti</b>	37 Famiglie	



**Obiettivi**

ANIME LIBERE	P.S.R.
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promuovere e sviluppare <b>attività educative</b> per il consolidamento e lo sviluppo dell'autonomia personale, sociale e delle performance;</li> <li>✓ Migliorare le condizioni di benessere e di promozione della persona;</li> <li>✓ Mantenere una <b>proficua collaborazione con i Servizi Socio-Sanitari</b> e costanti rapporti e collegamenti con il territorio;</li> <li>✓ <b>Sviluppare relazioni interpersonali</b> e con l'ambiente esterno, sensibilizzando l'opinione rispetto alle risorse e competenze delle diversità;</li> <li>✓ Contribuire attivamente nel diffondere nuove conoscenze e pratiche;</li> <li>✓ Vivere e far vivere l'<b>inclusione sociale</b>, la collaborazione e far sperimentare la Persona come risorsa;</li> <li>✓ Garantire le <b>prestazioni di assistenza, cura e igiene personale</b> di cui la persona necessita;</li> </ul>	

## BILANCIO SOCIALE 2024

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mantenere e potenziare le competenze per l'autonomia personale, socio-relazionali e delle competenze di base;</li> <li>✓ Porre particolare attenzione al <b>benessere psicofisico dei soggetti con elevata gravità</b>;</li> <li>✓ Incentivare le <b>prestazioni di assistenza e cura</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promuovere e sviluppare attività educative a sostegno dell'autonomia personale, delle abilità e capacità relazionali;</li> <li>✓ <b>Sperimentare attività lavorative</b> di vario tipo e di diverso grado di difficoltà;</li> <li>✓ Mantenere e ampliare nel tempo i <b>laboratori artigianali</b> e rafforzare le relazioni con la clientela (azienda e privato).</li> </ul>
---	--

### *Input*

#### Risorse Umane

Nei Centri Diurni il personale è impiegato con turnazioni settimanali tali da garantire gli standard regionali previsti. Di seguito il numero di persone complessivo suddiviso per Centro Diurno:

MANSIONE	ANIME LIBERE	P.S.R.
EP Coordinatore	1	
Educatori Professionali	3	1
O.S.S.	14	3
<b>TOTALE</b>	<b>22</b>	

Sono inoltre attive collaborazioni con **figure esterne**:

- consulenti formatori in ambito educativo;
- infermiere professionale;
- figure professionali in ambito fisioterapico, artistico ed educativo;
- consulenti tecnici in ambito applicativo delle normative vigenti.

#### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Entrambi i Centri Diurni hanno sede ad Arzignano e dispongono di locali/spazi/attrezzature idonee per realizzare le progettazioni educative con i laboratori interni specifici.

Risorsa	ANIME LIBERE	P.S.R.
SEDE	Via Venezia n. 6/bis Arzignano (VI)	Via Zara n. 38 Arzignano (VI)

## Processi

### Metodologie di Lavoro

Gli interventi educativi rispondono ai bisogni inseriti all'interno dei progetti personalizzati che, sul **modello Bio-psico-sociale**, attivato ufficialmente dal 2023, sono preceduti da una valutazione delle funzioni (sistema ICF). I progetti hanno una validità variabile se necessario e con verifiche intermedie condivise e sottoscritte dalle famiglie e, in qualche caso, anche dagli utenti. Il modello Bio-Psico-Sociale **considera le capacità, le performance della persona, gli elementi ambientali e personali** che possono fungere da facilitatori o barriere. Si lavora solo su aspetti e obiettivi che interessano la persona, all'interno delle seguenti aree:

- Autodeterminazione;
- Vita indipendente;
- Cittadinanza attiva;
- Relazioni e vita affettiva;
- Lavoro/Occupazione.

Per gli utenti più gravi vengono privilegiati obiettivi di benessere e mantenimento delle abilità residue; in alcuni casi, nel progetto è presente l'area sanitaria.

### Monitoraggio e valutazione

Annualmente si concordano con la famiglia e l'assistente sociale **verifiche sugli obiettivi del progetto**. In caso di particolari cambiamenti, la verifica è accompagnata da una valutazione del profilo dinamico funzionale.

In entrambi i CD viene inoltre somministrato il **questionario di soddisfazione** a tutte le famiglie per rilevare eventuali criticità e far emergere i reali bisogni della famiglia rispetto alla gestione del familiare.

Inoltre, al **CD P.S.R.** la **soddisfazione dell'utenza** viene rilevata con **questionari** adattati alle diverse capacità comunicative e cognitive e dagli esiti viene riprogrammata l'annualità successiva.

Sono infine importanti strumenti di verifica le **riunioni assembleari** con le famiglie oltre ai **colloqui individuali** quando richiesti.

### Lavoro di Rete

Per perseguire gli obiettivi di collaborazione e inclusione sul territorio è fondamentale portare avanti un lavoro di rete con diverse realtà:

- **Volontari**: figure di supporto nei trasporti, nelle attività occupazionali e creative dei centri e nelle attività esterne sul territorio. Nel 2023 sono stati 10 i volontari presenti nei centri diurni;

- **Istituti scolastici e atenei**: sono proseguite le collaborazioni con gli istituti scolastici e atenei universitari per l'accoglienza di tirocinanti OSS, di allievi in alternanza scuola lavoro (incluso ragazzi con disabilità) e di studenti in Scienze dell'educazione e scienze motorie;

- **Uls8 Berica**: in qualità di ente committente tramite le assistenti sociali e in parte con la direzione per aggiornamenti rispetto all'utenza;

- **Enti, realtà informali, Associazioni**: è in essere una collaborazione con diverse realtà del territorio (es. la Proloco di Montecchio M.re, l'associazione "Campodalbero guarda al futuro, Centro Anziani "A. Mastrotto" di Arzignano (VI), l'IPAB di Chiampo, il gruppo Unitalsi e il "Gruppo dell'Amicizia" di Arzignano, ecc.).

## Risultati / Output realizzati

Nel corso dell'anno 2023 si sono realizzate le attività in coerenza al programma generale del servizio e agli obiettivi prefissati.

Alcuni laboratori storici contribuiscono a dare identità e mantenere continuità al servizio in cui gli utenti si sentono di appartenere:

- ✓ per il Centro Diurno P.S.R. la carta riciclata 2.0 e le bomboniere;

- ✓ per il Centro Diurno “Anime Libere” i laboratori di creta, di gessi, di sartoria, di arte e sensoriale; i più recenti laboratori occupazionali del confezionamento pacchi per la Campagna di Natale, della realizzazione delle medaglie per alcune competizioni sportive del territorio, il laboratorio più recente della resina e infine l'attività della riflessologia plantare all'interno del laboratorio sensoriale.

In elenco le **principali attività esterne e/o in collaborazione con terzi previste dal programma educativo nel corso dell'anno 2023:**

- Attività di socializzazione con uscite sul territorio;
- Attività occupazionali (Laboratorio Creta, Sartoria);
- Realizzazione medaglie per Associazioni del territorio;
- Progetto “Educrea” (ceramica) con Scuola dell'infanzia “Murialdine” Montecchio M.re (VI);
- Laboratori d'arte (Realizzazione Tavole “Via Lucis” e Presepi per Campodalbero di Crespadoro e Villa da Porto);
- Attività ludiche e sportive (Torneo Bocce, Yoga);
- Festa dei 30 anni della Cooperativa con mercatino;
- Progetto “Zampa con Me”







### *Note / Followup*

Nel corso del 2023, dopo gli anni di limitazioni dettate dal Covid-19, è ripreso ampiamente il **rapporto con il territorio** a partire dai tutti coloro che hanno commissionato bomboniere, manufatti e gadget oltre alle molteplici richieste di collaborazione arrivate dalle più diverse realtà (scuole, Proloco, associazioni, Aziende, altri centri diurni e Comunità alloggio a noi vicine...). Inoltre, grazie alla Lotteria, alla “Campagna di Natale”, alla nostra partecipazione e collaborazione ad eventi sportivi, è aumentata la nostra visibilità come realtà sociale che da 30 anni è attiva nel territorio.

Importanti manutenzioni hanno comportato la temporanea mancanza di alcuni mezzi nel corso dell’anno e ciò ha determinato difficoltà nella gestione dei trasporti, risolti a novembre con l’arrivo di un nuovo pulmino donato grazie ai fondi raccolti con la campagna “**Sempre +Carichi**”.

20



AREA DISABILITA'

SERVIZI:

- DOPO DI NOI
- VITA INDIPENDENTE

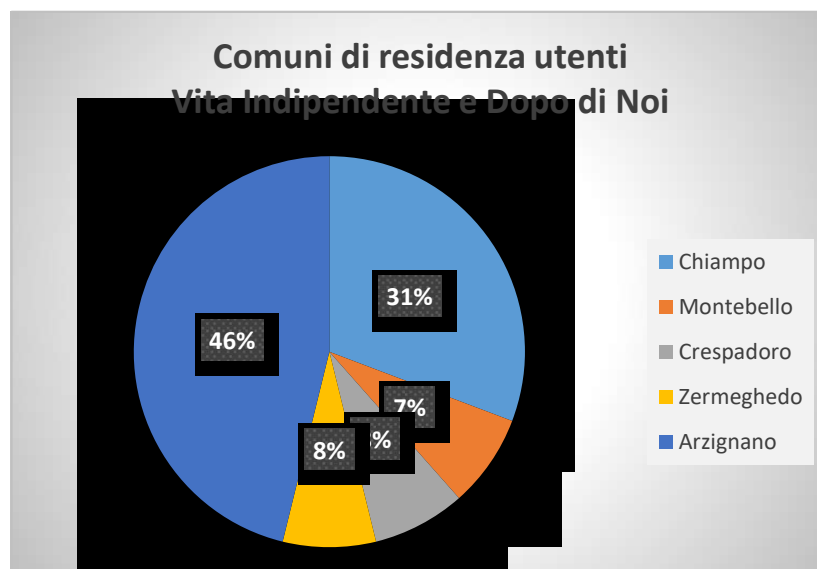
Descrizione generale

**DOPO DI NOI: servizio residenziale** che rientra negli interventi a favore di persone con disabilità grave in seguito alla Legge 112/2016 “Dopo di Noi”. Prevede un percorso di accompagnamento per l’uscita dal nucleo familiare di origine delle persone con disabilità tramite iniziative specifiche rivolte all’abitare autonomo. Si realizza a **CASA DI GIANNI** con un calendario annuale di apertura. MOBY DICK è parte attiva nella Rete “DOPO DI NOI OVEST-VICENTINO”.

**VITA INDIPENDENTE: progetto che promuove la Vita Indipendente e l’inclusione sociale** della persona con disabilità e prevede settimane e weekend in autonomia, presso la CASA DI GIANNI, nei periodi di inattività del servizio residenziale del Dopo di Noi.

Beneficiari

	DOPO DI NOI	VITA INDIPENDENTE
<b>Utenti</b>	8	5
<b>Caratteristiche utenti</b>	alcuni frequentano i CD della cooperativa e altri sono inseriti in altri progetti sul territorio	Con disabilità lieve e target di età giovane, frequentanti altri servizi del territorio
<b>Beneficiari Indiretti</b>	13 Famiglie	



## Obiettivi

In sintesi gli obiettivi di entrambi i servizi:

- ✓ promuovere lo **sviluppo di capacità individuali volte al co-abitare** con altre persone e al gestire insieme la vita quotidiana;
- ✓ facilitare l'**emancipazione dalla famiglia**;
- ✓ incentivare la **capacità di scegliere, di programmare, di assumere decisioni** sia in autonomia che in gruppo;
- ✓ creare **nuove opportunità** per l'uso del tempo libero;
- ✓ includere la persona nei diversi contesti di vita attraverso varie **attività di socializzazione, di integrazione e di partecipazione** ad eventi ricreativi e culturali al fine di accompagnare la persona verso una maggior autonomia e autodeterminazione.

Nello specifico per il DOPO DI NOI:

- ✓ sentirsi parte di un gruppo e contare sull'appoggio di altre figure di riferimento (rispetto alla famiglia) che possano **garantire una continuità** quando, un domani, verranno a mancare le relazioni parentali;

## Input

### Risorse Umane

Nel servizio è stato impiegato, con orari settimanali in turnazioni tali da garantire la presenza quotidiana del personale in parte operativo anche nei CD, il seguente numero di persone:

22

MANSIONE	DOPO DI NOI E VITA INDIPENDENTE
EP Coordinatore	1
Educatori Professionali e psicologi	2
O.S.S.	5
Volontari	2
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>

È inoltre attiva una collaborazione con una figura esterna di supervisione educativa e psicologica.

### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

LA CASA DI GIANNI si trova a Chiampo (VI) ed è a disposizione per volontà della famiglia di un utente della MOBY DICK destinata ad essere una **struttura di accoglienza a beneficio del figlio e di altre persone con disabilità**.

A disposizione inoltre ci sono:

- Mezzi di trasporto: n.1 pulmino e n.1 auto
- Varie attrezzature necessarie per la vita domestica

## *Processi*

### **Metodologie di Lavoro**

Per ciascun utente l'inserimento nel percorso di sperimentazione dell'abitare autonomo viene definito nel Progetto Personalizzato, concordato con ULSS e famiglia.

### Monitoraggio e valutazione

Articolato sempre su due livelli: utenza e famiglie.

La prima valutazione è nella fase di confronto e condivisione del progetto personalizzato.

Successivamente rispetto all'utenza il progetto e le esperienze sono misurati attraverso diversi strumenti tra i quali: frequenza attiva e partecipazione alle attività programmate; Interviste strutturate e no; Focus-group sia tra persone con disabilità, sia tra familiari

Rispetto alle famiglie: un o più incontri individuali per condividere l'andamento del progetto oltre a un momento assembleare per la verifica rispetto al progetto in generale.

### **Lavoro in Rete**

Per il DOPO DI NOI si opera all'interno della Rete "DOPO DI NOI OVEST-VICENTINO", composta da realtà del pubblico e privato (comuni, associazioni di volontariato, parrocchie, Fondazioni, aziende profit). E in particolare per la CASA DI GIANNI, i partner principali con cui si collabora e si interagisce sono:

- Cooperativa PIANO INFINITO: capofila della Rete Dopo di Noi Ovest Vicentino;
- Volontari: figure che supportano nelle attività esterne di socializzazione
- Realtà informali e Associazioni: In particolare con il gruppo Unitalsi di Chiampo, il Gruppo Scout di Chiampo, la Parrocchia di Chiampo, ecc.

Le associazioni e i volontari sono coinvolti anche per il progetto di VITA INDIPENDENTE.

## *Risultati / Output realizzati*

Rispetto al servizio "Dopo di Noi", nel corso dell'anno 2023 il programma di inserimento ha subito delle variazioni con n. 2 ritiri e n. 3 nuovi ingressi di persone che non frequentano i nostri centri diurni. Ogni gruppo era presente nella casa a partire dalla giornata di martedì e fino al lunedì mattina della settimana seguente.

Per la Vita Indipendente da febbraio a ottobre si sono realizzati n.3 weekend e n.1 settimana, con l'adesione delle stesse persone in tutti i periodi, così da dare continuità alla loro esperienza.



**Note / Followup**

Con il 2023 si è arrivati alla quinta annualità del Progetto del DOPO DI NOI. L'obiettivo di mantenere il benessere psico-fisico della persona è stato mantenuto; è proseguito il lavoro di conoscenza reciproca e valutazioni per costituire un gruppo di persone stabile; i confronti con le famiglie insieme al familiare coinvolto nel progetto, si sono dimostrati elementi fondamentali per condividere l'obiettivo principale (di uscita graduale dal nucleo di origine) chiedendo di esplicitare la reale volontà di proseguire il percorso. Questo sarà un elemento su cui lavorare nei prossimi anni. Per la VITA INDIPENDENTE il percorso è ancora in fase di maturazione dove le stesse famiglie necessitano di un accompagnamento costante per condividere le necessità di autonomia e autodeterminazione del proprio familiare.

**AREA DISABILITA'**

**SERVIZIO**

- **ACCOGLIENZA POMERIDIANA - Progetto PIUMA**

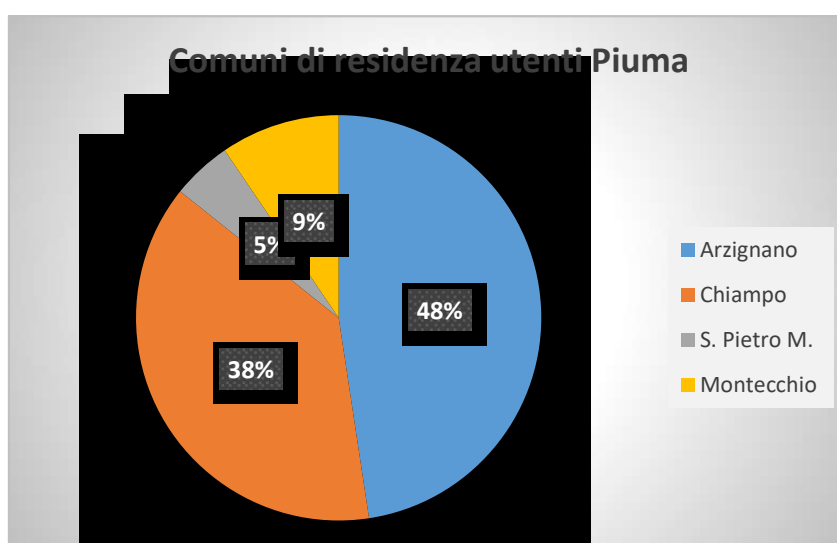
**Descrizione generale**

Attivo dal 2009 il **progetto PIUMA**, a partecipazione privata, è rivolto alle persone con disabilità.

Attivo dal martedì al giovedì dalle 15.00 alle 18.00, e per alcuni in continuità rispetto agli altri servizi.

## Beneficiari

	PROGETTO PIUMA
Utenti	da 22 a 19
Beneficiari Indiretti	19 famiglie



25

## Obiettivi

Tra gli obiettivi del progetto troviamo:

- ✓ **Dare sollievo alle famiglie** nella gestione del disabile anche grave;
- ✓ **Elaborare e proporre servizi innovativi** in risposta alle esigenze che emergono dal rapporto quotidiano con la persona disabile ma anche dalle famiglie del territorio;
- ✓ Posticipare il più possibile il ricorso a strutture residenziali;
- ✓ Aumentare l'**inclusione** nel territorio.

## Input

### Risorse Umane

Nel Progetto Piuma sono impiegati:

MANSIONE	PROGETTO PIUMA (Accoglienza pomeridiana)
EP Coordinatore	1



Educatore Professionale	2
O.S.S. a rotazione	9
Volontari a rotazione per le attività di trasporto e socializzazione	8
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>

### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Il progetto viene realizzato nella struttura di via Venezia 6/BIS di Arzignano (VI) utilizzando i locali del Centro Diurno post chiusura delle attività dello stesso. A disposizione, inoltre, ci sono 4 mezzi di trasporto.

### *Processi*

#### Metodologie di Lavoro

La progettazione educativa si basa sull'organizzazione di attività rispettando i bisogni, le competenze e i desideri di ciascun utente. Le attività settimanali hanno una programmazione diversa nei giorni:

- MARTEDI': attività motoria e uscite sul territorio;
- MERCOLEDI': attività ludica e uscite sul territorio;
- GIOVEDI': attività didattica e culturale;

#### Monitoraggio e valutazione

Sono previsti momenti di valutazione del grado di soddisfazione degli utenti, attraverso questionari realizzati in base alle loro capacità comunicative e di comprensione. Il confronto con le famiglie inoltre è occasione per raccogliere necessità e spunti di miglioramento

#### Lavoro in Rete

In linea con gli obiettivi della collaborazione e inclusione sul territorio diventa fondamentale un **lavoro di rete con diverse realtà**.

Il progetto Piuma può contare infatti sulla presenza di:

- Volontari: figure che supportano in particolare il trasporto;
- Realtà informali e Associazioni con ruolo particolarmente importante sia per gli ospiti che per i familiari quali ad esempio: i Gruppi di Catechismo delle Parrocchie di Arzignano, l'IPAB di Chiampo, Centro Ricreativo Anziani di Arzignano ecc., altri servizi della Cooperativa MOBY DICK, Biblioteca comunale di Arzignano e di Chiampo.

**Risultati / Output realizzati**

Il Progetto prevede semplici **attività ludico-motorie, ricreative, culturali e di socializzazione con uscite sul territorio**, dove ciascuno ha modo di sentirsi a proprio agio e vivere nuove esperienze.



27

**Note / Followup**

Nel 2023 è stato **raggiunto il numero massimo di partecipanti al progetto Piuma (22)** di conseguenza si è integrata la presenza di personale sia professionale che volontario.

Per quanto riguarda l'obiettivo dell'inclusione si evidenzia il progetto sportivo inclusivo: **“UN CALCIO PER AMICO”** grazie alla collaborazione tra Cooperativa Sociale Moby Dick, ASD Tezze Calcio e F.C. Arzignano Valchiampo. Le società sportive hanno aderito con due obiettivi:

1. Essere di supporto ad una realtà che si rivolge alle persone con disabilità;
2. Permettere agli atleti calciatori di allargare la propria visione e confrontandosi con la disabilità psichica e fisica, secondo il principio che *“Uomini migliori saranno migliori calciatori”*.

Su questo l'obiettivo è di mantenere e incentivare la collaborazione visto l'entusiasmo delle persone che vi aderiscono.

Il PIUMA è sempre più un punto di riferimento per le famiglie sia storiche che più giovani che entrano in contatto con la nostra realtà per esigenze di sollievo e accoglienza dei propri figli e/o familiari spesso a casa nella fascia oraria pomeridiana.

AREA DISABILITA'

SERVIZIO:

- DGR 1375- R.O.S.I. (Rete LISA)

Descrizione generale

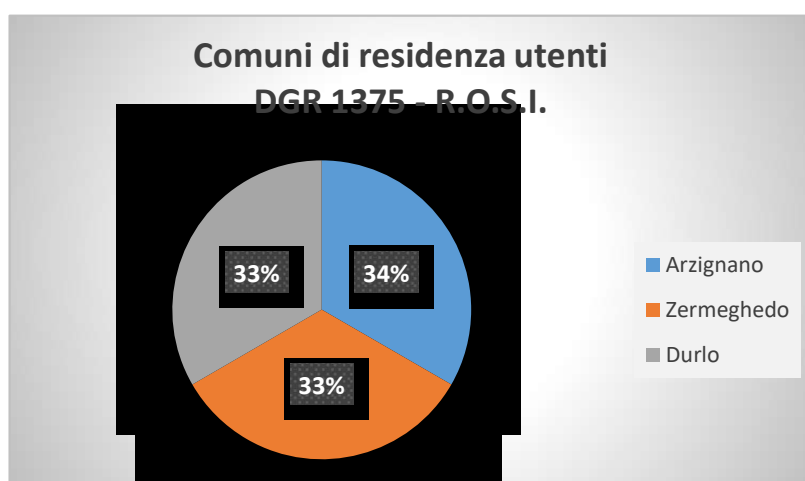
Avviato ad ottobre 2021, LISA (Laboratori di Integrazione, Sperimentazione e Autonomia) è un **progetto integrato socio-riabilitativo**, di abilitazione e sviluppo delle competenze per l'occupazione e l'inserimento lavorativo, integrando attività e percorsi diversi in rete con altre cooperative e varie realtà profit e no-profit.

**MOBY DICK è parte attiva con il percorso R.O.S.I.** (Ristorazione, Opportunità, Servizi e Integrazione) che si realizza grazie ai partner sul territorio alcuni dei quali collaborano dal 2021, altri nuovi.

IL NUMERO DI ORE DI ACCOGLIENZA MINIMO SETTIMANALE E' PARI A 7

Beneficiari

	R.O.S.I.
Utenti	3
Beneficiari Indiretti	3 famiglie



Obiettivi

Obiettivo generale del progetto LISA è la realizzazione di **percorsi di autonomia e integrazione nel territorio con più opportunità possibili di sperimentazione a carattere semi-lavorativo**, con attenzione all'aspetto operativo-organizzativo, alla relazione, allo sviluppo delle creatività.

Nello specifico, gli obiettivi di R.O.S.I, attraverso il rapporto con il pubblico e i colleghi mirano a:

- ✓ Migliorare la relazione con persone estranee (clienti);
- ✓ Aumentare le competenze e la motivazione;
- ✓ Sviluppare l'autonomia con la gestione delle mansioni attribuite e con una organizzazione temporale e funzionale delle varie attività

## Input

### Risorse Umane

Nel Progetto R.O.S.I sono impiegati:

MANSIONE	DGR 1375 – RETE LISA (R.O.S.I.)
EP Coordinatore	1
Educatori Professionali, a turnazione	2
O.S.S., a turnazione	4
Volontari	2
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>

### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Moby Dick, nel progetto LISA percorso R.O.S.I., nel 2023 si è avvalsa delle seguenti risorse materiali e strutturali:

- 1 locale bar (bar Circolo Anziani)
- 3 locali con attività commerciale di vendita al dettaglio (vetrina Moby Dick, Orti del Palladio, cartolibreria Bagatella)

## Processi

### Metodologie di Lavoro

Nel Progetto R.O.S.I. ciascuna persona ha **la possibilità di scegliere il/i contesto/i che più rispondono alle personali propensioni**, al fine di **valorizzare le proprie abilità**. La **“relazione, l’aumento delle competenze e la motivazione”** sono infatti lo strumento principale che gli operatori alimentano quotidianamente.

### Monitoraggio e valutazione

su tre livelli:

- il monitoraggio settimanale che coinvolge le persone inserite e gli operatori;
- la valutazione in itinere che coinvolge le famiglie e il servizio inviante;
- la verifica finale dell’andamento del percorso che coinvolge le famiglie e il servizio inviante.

### Lavoro in Rete

All’interno della Rete LISA nel 2023, per Moby Dick i **partner principali** sono:

- Cooperative STUDIO PROGETTO: capofila della Rete LISA, Piano infinito e L’Eco Papa Giovanni XXIII;
- U.O.S SIL e U.O.C Disabilità e Non Autosufficienza ULSS8 Berica da cui sono inviate le persone con disabilità;
- Partner di rete funzionali: realtà commerciali, parrocchie e associazioni

## Risultati / Output realizzati

Nel 2023 il progetto ha accolto n.3 persone con disabilità, con turnazioni e frequenze variabili all'interno delle realtà commerciali (Orti del Palladio, Cartolibreria Bagatella, BAR ritrovo Anziani di Chiampo) oltre al negozio della cooperativa.

## Note / Followup

L'utenza ha caratteristiche esperienziali completamente differenti e questo implica interventi educativi ed operativi personalizzati che richiedono impegno dal punto di vista delle risorse umane dedicate con una specifica presa incarico sul piano educativo.

Si rileva come il progresso di ognuna delle persone sia talmente evidente che gli stessi diretti interessati lo esprimono con gioia e i familiari di conseguenza hanno richiesto l'aumento dei giorni di frequenza per il 2024.

## AREA DISABILITA'

### SERVIZIO:

- Progetto sperimentale rif. DGR 739/2015

30

## Descrizione generale

L'accordo contrattuale in essere con l'Azienda ULSS8 Berica include anche la realizzazione di **progetti sperimentali**, introdotti con DGR n. 739/2015. Si qualificano come **alternativi al centro diurno**, per persone con disabilità di età compresa tra i 18 e 64 anni; di norma con un **profilo assistenziale medio o basso**, prevedendo attività mirate a potenziare gradualmente l'autonomia con affiancamento previsto a inizio progetto.

I percorsi relazionali, educativo e assistenziali si caratterizzano per il lavoro in piccoli gruppi e la ricerca di contesti sociali-occupazionali adeguati nell'aiutare la persona a sperimentare un ruolo sociale attivo.

IL NUMERO DI ORE DI ACCOGLIENZA MINIMO SETTIMANALE E' PARI A 18

## Beneficiari

	dgr 739/2015
Utenti	2
Beneficiari Indiretti	2 famiglie



**Obiettivi**

Obiettivo generale è la possibilità di **avviare un percorso educativo per raggiungere il massimo grado di sviluppo delle capacità globali della persona con disabilità e attivare la risposta più inclusiva possibile, volta alla partecipazione e al buon funzionamento.**

Obiettivi specifici sono valutare, formare e orientare la persona, per strutturare attività occupazionali e di integrazione sociale o formative, nonché potenziare o mantenere le abilità che possono emergere ed essere eventualmente spese in ambienti esterni.

31

**Input**

**Risorse Umane**

Nel Progetto 739 sono impiegati:

MANSIONE	739/2015
EP Coordinatore	1
Educatori Professionali	1
O.S.S., a turnazione	4
Volontari a turnazione	2
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>

**Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali**

Moby Dick si avvale delle seguenti risorse materiali e strutturali:

- locali con attività commerciale esterni (Garden Zerga, Salone "Interno 15") oltre al Negozio Moby Dick,
- locali dei servizi di Asilo Nido e Micronido Comunali gestiti dalla Cooperativa Moby Dick;

*Processi*

**Metodologie di Lavoro**

Anche nei progetti della DGR 739 la persona con disabilità insieme con la famiglia ha **la possibilità di scegliere il/i contesto/i che più rispondono alle personali propensioni**, al fine di **valorizzare le proprie abilità**. In questa scelta è indirizzato e poi accompagnato dall'educatore di riferimento.

È previsto lo spostamento con mezzi della cooperativa presso la sede in cui saranno realizzate le attività occupazionali esterne con possibilità di pranzare presso i centri della cooperativa nel caso in cui il monte ore giornaliero non sia a p.time.

Monitoraggio e valutazione

Realizzato su tre livelli:

- il monitoraggio settimanale che coinvolge le persone inserite e gli operatori;
- la valutazione in itinere che coinvolge le famiglie e il servizio inviante;
- la verifica finale dell'andamento del percorso che coinvolge le famiglie e il servizio inviante.

**Lavoro in Rete**

All'interno del progetto 739/2015 i **partner con cui si collabora per l'attuazione, lo sviluppo e il miglioramento dei percorsi di inserimento lavorativo nel 2023** sono:

- Soc. Agr. GREEN HOPES di Arzignano, membro del gruppo Garden Zerga, che si occupa di verde a più livelli;
- Comune di Arzignano, titolare dei servizi all'infanzia di Arzignano tramite la cooperativa stessa che li gestisce;
- Il Salone "Interno 15" di Arzignano;
- U.O.S SIL e U.O.C Disabilità e Non Autosufficienza ULSS8 Berica da cui sono inviate le persone con disabilità;

*Risultati / Output realizzati*

Il progetto 739/2015 ha preso avvio ad Ottobre 2023, con 2 utenti coinvolti in turnazioni e frequenze variabili all'interno delle varie realtà commerciali. **Le persone coinvolte nel progetto dimostrano miglioramenti ed entusiasmo tali che le loro famiglie hanno richiesto un aumento dei giorni di frequenza per l'anno 2024.**





*Note / Followup*

L'utenza ha caratteristiche ed esperienze differenti e questo implica interventi educativi ed operativi personalizzati che richiedono un grande impegno nell'accompagnare i vari percorsi.

La conoscenza di queste nuove progettualità si sta diffondendo a livello territoriale, tanto da ricevere proposte di collaborazione da aziende e attività commerciali, che potrebbero diventare nuovi partner futuri.

**AREA DISABILITA'**

**SERVIZIO**

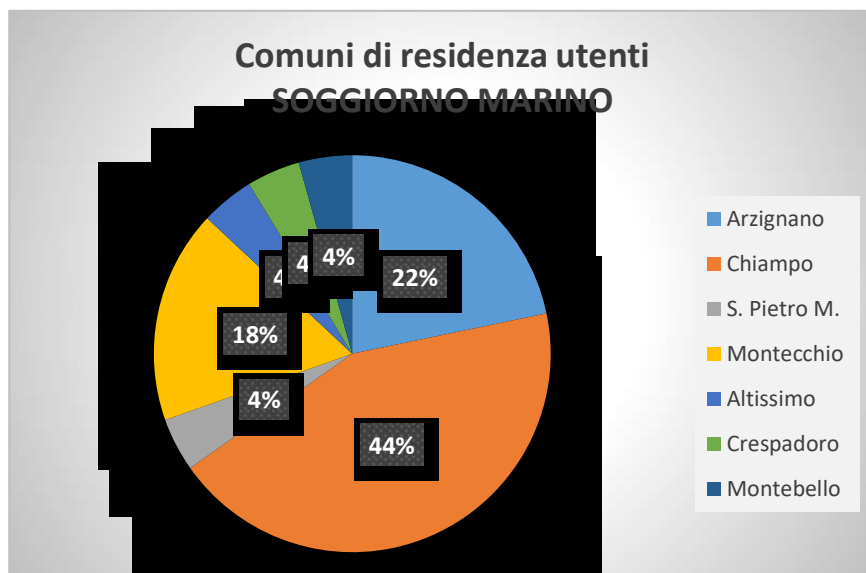
- SOGGIORNO MARINO

*Descrizione generale*

Attivo dal 1998 il Soggiorno Marino, a partecipazione privata, è rivolto alle persone con **disabilità grave e medio-grave in età adulta**. Un'occasione in cui si sperimenta un'esperienza ricreativa, di socializzazione, svago e riposo.

*Beneficiari*

	<b>SOGGIORNO MARINO</b>
<b>Utenti</b>	23
<b>Beneficiari Indiretti</b>	22 famiglie



## Obiettivi

Tra gli obiettivi del progetto troviamo:

- ✓ **Dare sollievo alle famiglie** nella gestione del disabile anche grave;
- ✓ Soddisfare i requisiti di **autonomia e inclusione**;
- ✓ Far sperimentare il **vivere con "normalità"** la vacanza, partecipando ad eventi in contesti stimolanti.

## Input

### Risorse Umane

Nel Soggiorno Marino 2023 sono stati impiegati:

MANSIONE	SOGGIORNO MARINO
EP Coordinatore	1
O.S.S.	2
Volontari	8
Infermiere Professionale	1
<b>TOTALE</b>	<b>12</b>

### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Il gruppo è stato ospite presso il Centro vacanze OPERA NASCIMBENI, struttura alberghiera di Cavallino Treporti (VE), che accoglie famiglie, persone singole, religiosi, giovani e gruppi, situata in posizione strategica del litorale che offre spazi interni ed esterni per svolgere le diverse attività sportive, culturali e ricreative tipiche di una vacanza al mare.

Il trasporto in loco si effettua con il noleggio di un pullman e si hanno a disposizione mezzi della cooperativa per gli spostamenti durante il soggiorno.

## Processi

### Metodologie di Lavoro

Prima della partenza viene svolto un incontro di programmazione dell'intera vacanza.

**L'organizzazione della giornata risponde ai bisogni e ai desideri dei partecipanti, in un'ottica di relax e divertimento.**

### Monitoraggio e Valutazione

Durante il soggiorno l'equipe di operatori e volontari, se necessario, si confronta sulle necessità emergenti.

Al termine viene effettuata una **verifica sull'andamento della vacanza e un momento conviviale con le famiglie.**

Un elemento di valutazione deriva dal rinnovo annuale delle iscrizioni e dal numero di partecipanti, nonostante i progressivi incrementi economici del soggiorno.

## Lavoro in Rete

In linea con gli obiettivi della collaborazione e inclusione sul territorio diventa fondamentale un lavoro di rete con alcuni volontari.

Il Soggiorno Marino può contare infatti sulla presenza di:

- Volontari: (n.8) figure che supportano il soggiorno marino

### Risultati / Output realizzati



### Note / Followup

Dalla verifica del 2023 emerge ma anche degli anni scorsi, il soggiorno può risultare una spesa che per alcune famiglie diventa insostenibile se non abbattuta in qualche modo con dei contributi pubblici. Su questo si cerca di individuare sia la collaborazione di amministrazioni locali per sostenere la spesa, anche direttamente alle famiglie residenti, sia individuare strutture e periodi in cui attivare il progetto così da ridimensionare il costo di soggiorno. In queste ricerche una delle valutazioni nell'individuare location adeguate va tenuto presente anche la possibilità di gestire sul piano logistico il servizio e l'assistenza, cosa che non è sempre scontata per le strutture che accolgono gruppi di persone.

## AREA INFANZIA

### SERVIZI:

- ASILO NIDO
- MICRONIDO

### Descrizione generale

**Servizi per la prima infanzia** che accolgono bambini dai 3 mesi ai 3 anni (Asilo Nido) e dai 15 mesi ai 3 anni (Micronido).

Sono entrambi servizi comunali affidati in gestione dal comune di Arzignano tramite contratto di appalto. Accreditati UNI EN ISO 9001:2015- IAF:38 – Certificato in essere n.24216



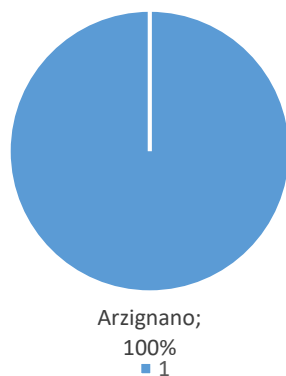
**Beneficiari**

	ASILO NIDO	MICRONIDO
<b>Utenti</b>	107	27
<b>Caratteristiche utenti</b>	Dai 3 mesi ai 3 anni	Dai 15 mesi ai 3 anni
<b>Beneficiari Indiretti</b>	134 Famiglie, con cui costruire una relazione di fiducia reciproca	

Provenienza utenti ASILO NIDO



Provenienza utenti MICRONIDO



**Obiettivi**

- ✓ Favorire lo sviluppo psicofisico del bambino attraverso **attività ludiche ed espressive**;
- ✓ Valorizzare e porre l'attenzione sui **momenti di cura e sulla quotidianità**;
- ✓ Promuovere **l'apprendimento ed il gioco attraverso l'esperienza** anche attraverso l'attivazione di laboratori anche su linguaggi comunicativi diversi;
- ✓ Mantenere **l'approccio outdoor** anche attraverso una ridefinizione degli spazi del giardino esterno in base a centri di interesse;
- ✓ Promuovere la cittadinanza attraverso la **conoscenza del territorio**: progetto nonni, uscite al parco e/o dintorni;
- ✓ Creare dei **momenti di aggregazione tra famiglie** anche attraverso la condivisione di momenti di laboratorio/festa assieme;
- ✓ Mantenere un **ORIENTAMENTO PEDAGOGICO** condiviso all'interno del gruppo educativo;
- ✓ Coinvolgere il personale ausiliario nel pensiero pedagogico;
- ✓ Mantenere la rete territoriale promuovendo la **continuità educativa 0/6** anche attraverso il raccordo con le scuole dell'infanzia del territorio;
- ✓ Promuovere i servizi nel territorio attraverso la realizzazione di un **tour virtuale**.

**Input**

**Risorse Umane**

MANSIONE	ASILO NIDO	MICRONIDO
Coordinamento pedagogico	1	
Coordinamento organizzativo	2	
Educatrici a turnazione	14	3
Personale ausiliario/pulizie a turnazione	5	
Personale di cucina/cuoco	2	
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	

**Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali**

Entrambi i servizi si trovano ubicati all'interno della zona residenziale di Villaggio Giardino, via Giolitti n. 8, in posizione facilmente accessibile e in prossimità di altri servizi istituzionali.

I servizi, suddivisi in gruppi, sono attrezzati per la vita quotidiana scandita dalle routine. I bambini hanno a disposizione spazi per la merenda/pranzo, il gioco, i laboratori, il bagno attrezzato per il cambio, la camera per il sonno e la vita all'aperto nell'ampio giardino fornito di tutto l'arredo necessario per vivere la quotidianità anche all'esterno.

**Processi**

**Metodologie di Lavoro**

L'attività educativa è proposta attraverso il **gioco**, elemento rilevante della nostra proposta pedagogica. Il lavoro all'interno delle sezioni ha visto la presenza di gruppi di età eterogenee.

L'obiettivo è perseguito valorizzando la relazione sia con il singolo che con il gruppo. Attività di cura ed attività educativa vengono svolte in ugual maniera nella quotidianità con l'attivazione di diverse esperienze come ad esempio il colore, la manipolazione, il gioco psicomotorio, il gioco simbolico, la lingua inglese, il laboratorio musicale, le attività in giardino, l'incontro con i nonni della Casa di Riposo, la continuità con le Scuole dell'Infanzia e le uscite alla scoperta del vicinato.

### Monitoraggio e Valutazione

BAMBINI → osservazione sul singolo bambino e osservazione del gruppo in cui lo stesso è inserito al fine di personalizzare l'intervento educativo sul singolo e sul gruppo;

FAMIGLIE → questionari (inserimento, soddisfazione utenza) e incontri di gruppo o colloqui individuali utili a facilitare lo scambio tra la famiglia e i servizi

COMMITTENZA → confronti frequenti per collaborare e gestire in modo univoco e condiviso eventuali criticità.

PERSONALE → questionario di soddisfazione, incontri a piccolo gruppo e individuali di riflessione sul ruolo educativo per rilevare la professionalità e il benessere di ogni singola figura impiegata.

COORDINAMENTO → incontri specifici di supervisione con una professionista esterna per monitorare l'operato del coordinamento e risolvere eventuali situazioni problematiche.

### **Lavoro in Rete**

I servizi hanno l'obiettivo di instaurare relazioni con diverse realtà del territorio (BIBLIOTECA COMUNALE - CENTRI DIURNI DELLA COOPERATIVA - CENTRO RESIDENZIALE ANZIANI SCALBRIN - POLIZIA MUNICIPALE - ENTE COMMITTENTE - SERVIZI SOCIALI ULSS8 DISTRETTO OVEST);

Si propongono inoltre:

- Incontri aperti a tutte le famiglie
- Inserimento di tirocinanti di Università e/o alternanza scuola/lavoro.

### ***Risultati / Output realizzati***

Nell'anno 2023 la Cooperativa Moby Dick ha aderito alla gara per l'aggiudicazione dei servizi con esito positivo e la progettazione presentata conteneva diverse proposte di attività poi realizzate:

- **Maggiore coinvolgimento delle famiglie** attraverso dei lavori in piccoli gruppi;
- Implementazione della funzione documentativa rivolta alle famiglie attraverso linguaggi didascalici e fotografici;
- Maggiore conoscenza del territorio attraverso il **PROGETTO PASSEGGIATE**;
- Attivazione della proposta della **lingua inglese**;
- Realizzazione **progetto educativo sulla musica** "musica-mente";
- Affiancamento al personale ausiliario di persone diversamente abili inserite con un progetto specifico;
- Attività di **continuità educativa** con il coinvolgimento di tutte le scuole dell'infanzia (pubbliche e paritarie) presenti nel Comune di Arzignano.



**Dal punto di vista quantitativo** nel 2023 l'Asilo Nido ha registrato circa 12.500 presenze effettive nei 217 giorni di apertura.

39

Circa il 98% delle famiglie ha scelto il tempo pieno rispetto al tempo parziale. Questo è indice del fatto che le famiglie hanno sempre di più necessità di supporto nella gestione familiare che diventa ogni giorno sempre più complessa.

Nel 2023 non sono stati registrati bambini con disabilità e solo il 2% è di origine straniera.

Nel 2023 il Micronido ha registrato 2.689 presenze effettive nei 217 giorni di apertura. Non sono stati registrati bambini con disabilità e solo 1 bambino su 16 è di origine straniera.

**Note / Followup**

Anche per l'anno 2023 sono stati evidenziati degli elementi di criticità e le successive attività di miglioramento:

FATTORI DI CRITICITA'	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
1. Necessità di personalizzare l'intervento sul singolo, con particolare attenzione ai bambini in situazione di fragilità educativa	a) elaborazione di uno strumento osservativo più dettagliato; b) realizzazione di un percorso formativo rivolto alle educatrici sui segnali di disagio/fragilità;
2. Famiglie più fragili nell'agire la loro funzione genitoriale	a) attivazione di incontri con le famiglie per gruppi di appartenenza; b) numero maggiore di colloqui individuali in caso di necessità;
3. Continuità 0 - 6	a) proseguire con l'implementazione dei rapporti tra servizi 0-3 e servizi 3-6 con l'obiettivo di costruire un linguaggio comune;



## AREA MINORI

### SERVIZIO:

- **DOPOSCUOLA POMERIDIANO LUDICO-RICREATIVO:**
  - Doposcuola “LA TRIBU’ DEL SOLE” - Arzignano
  - Doposcuola ludico ricreativo “GIOCHIMPARO” - Chiampo
  - Doposcuola Comune - Nogarole Vic.no
  - Doposcuola Comune – Montorso
  - Doposcuola Comune – San Pietro Mussolino
  - Doposcuola Comune – Crespadoro

### Descrizione generale

Servizio dedicato principalmente allo svolgimento dei compiti e allo studio ma al contempo è anche uno “spazio” in cui il bambino e il ragazzo può socializzare, creare, sentirsi accolto e integrato in un ambiente che, insieme a quello familiare e scolastico, è parte attiva nella sua crescita personale.

I servizi sono affidati in gestione alla cooperativa da enti pubblici (Comune di Nogarole, di Montorso, di Crespadoro e San Pietro Mussolino) e privati (Fondazione “Silvana e Bruno Mastrotto” per il doposcuola di Arzignano, Noi Associazione Chiampo/Ritrovo giovanile per il doposcuola di Chiampo).

40

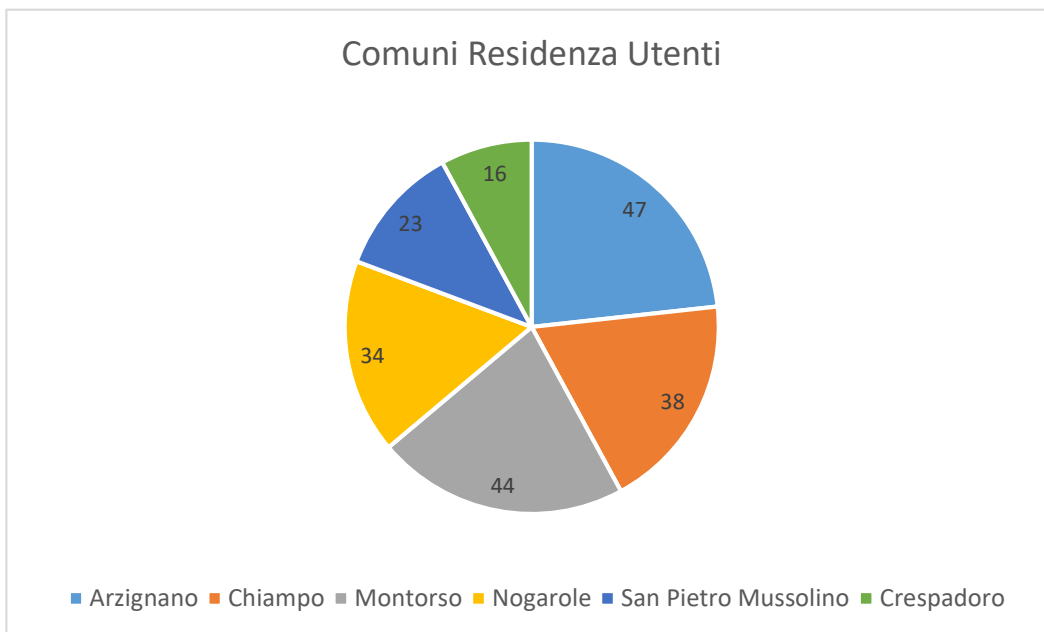
### Beneficiari

	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola NogaroleVic.no	Doposcuola Montorso	Doposcuola Crespadoro	Doposcuola San Pietro M.	TOTALE
<b>Utenti</b>	51	34	35	44	18	20	202
<b>Caratteristiche Utenti</b>	Tra i 6 e 14 anni						
<b>Beneficiari Indiretti</b>	Famiglie						182
	46	31	32	40	16	17	

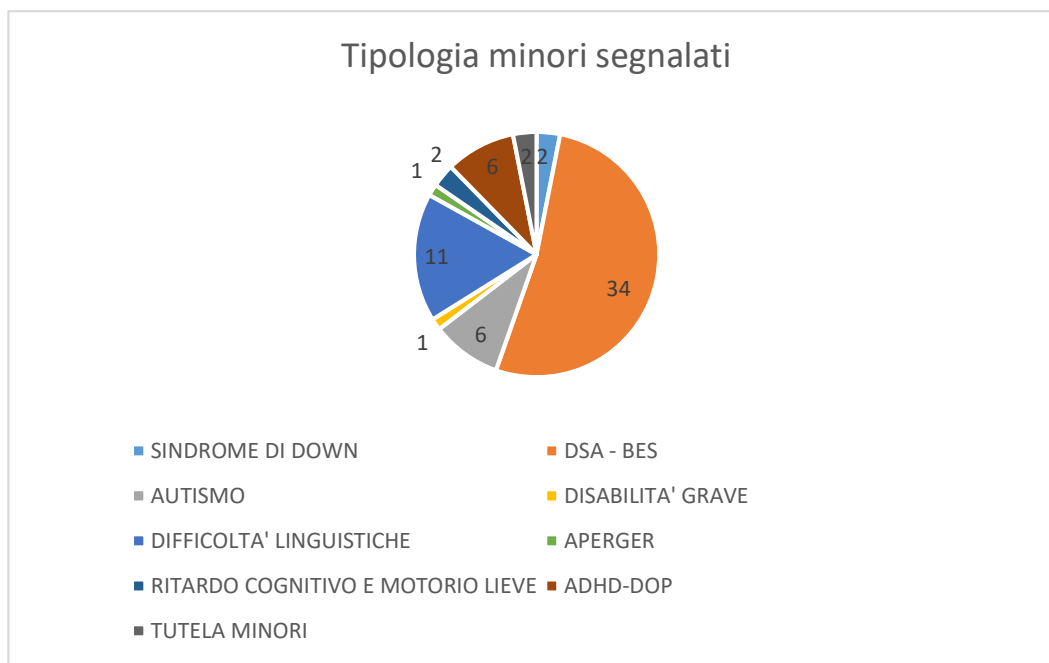
I minori inseriti nei servizi di Doposcuola sono così suddivisi:

- N. 170 frequentanti le scuole primarie;
- N. 32 frequentanti le scuole secondarie di primo grado

Con le famiglie si tesse una “**alleanza educativa**” che porta quotidianamente a collaborare e a confrontarsi per il bene del bambino. All’interno dei servizi le famiglie trovano uno spazio di ascolto, oltre a un supporto didattico e educativo. Inoltre, per le famiglie con minori con disabilità si crea un percorso condiviso con tutte le agenzie educative coinvolte oltre che a garantire momenti di sollievo alla famiglia.



I minori con disabilità o difficoltà di apprendimento sono n. 65, così suddivisi:





## BILANCIO SOCIALE 2024

MANSIONE	Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vic.no	Doposcuola Montorso	Doposcuola Crespadoro	Doposcuola San Pietro M.
Coordinatore pedagogico	1					
Educatori	5	3	3	4	2	2
EP/OSS Ass. disabili	2 2 Ulss8	1 Ulss8	0	0		
Volontari servizio civile	1	0	0	0		
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Le strutture, nelle varie sedi, dispongono di locali adeguati all'accoglienza dei minori, di aule per lo svolgimento dei compiti e per lo studio, di spazi ampi per attività ludico-ricreative e di spazi esterni per giochi e attività motorie.

Inoltre, nei centri di Arzignano e Chiampo, sono presenti spazi dedicati ai minori con disabilità.

Doposcuola Arzignano	Doposcuola Chiampo	Doposcuola Nogarole Vic.no	Doposcuola Montorso	Doposcuola Crespadoro	Doposcuola San Pietro M.
Via Sega, 4	Via Fante d'Italia	Viale degli Alpini, 4	Via L. Da Porto, 26	Piazza Municipio, 3	Via Don G. Cosaro, 3

43

### Processi

#### Metodologie di Lavoro

Le attività, in tutti i servizi, sono articolate per gruppi di livello, che prevedono il sostegno nell'esecuzione dei compiti, integrate da momenti ricreativi finalizzate a far emergere e a valorizzare la creatività, le diverse modalità di stare insieme, nel rispetto reciproco e delle regole condivise.

Per il gruppo della secondaria di primo grado sono strutturati momenti specifici per supportare la relazione, la comunicazione e la gestione delle emozioni.

Particolare attenzione si pone alle strategie metodologiche per i casi con certificazione DSA, BES, ADHD con interventi personalizzati.

Nel servizio di Arzignano è stato inoltre attivato un **progetto specifico di neuro-psicomotricità** (PROGETTO GIMKANA) per alcuni minori con disabilità grave o con difficoltà di apprendimento.

In tutti i servizi si è attivato il progetto "Zampa con me" con **attività educative con gli animali**, per 6 incontri in ogni centro.

#### Monitoraggio e Valutazione

Si effettuano con le famiglie **attività di verifica in itinere e finali** (incontri assembleari e colloqui individuali), in modo tale da rilevare criticità e aspetti positivi, al fine di migliorare l'efficacia del servizio.

Sono sistematici poi gli **incontri di equipe e con la scuola**. Vengono inoltre attivati confronti con i servizi Ulss per i casi certificati e con professionisti (psicologi, pedagogisti, logopedisti). Infine, si realizzano incontri periodici e/o su richiesta con gli enti committenti e le famiglie.

La valutazione rispetto alla soddisfazione e a verifiche/monitoraggi si è articolata su vari livelli: minori, famiglie, scuola ed enti committenti attraverso **Questionari, Schede di Osservazione e PEI**.

### Lavoro in Rete

Si lavora in rete con FAMIGLIE /SCUOLA / SERVIZI ULSS8/ENTI COMMITTENTI /PROFESSIONISTI (PSICOLOGI, PEDAGOGISTI, LOGOPEDISTI, PSICOMOTRICISTI) / REALTA' INFORMALI DEL TERRITORIO.

### Risultati / Output realizzati

La programmazione annuale delle attività, con gli obiettivi, le strategie, le modalità di monitoraggio e verifica del servizio viene condivisa all'interno dell'equipe e successivamente presentata alle famiglie.

Nel corso del 2023 si sono svolte le attività in coerenza al programma generale al progetto educativo, in continuità con l'anno precedente, il cui tema è stato **"LA COMUNICAZIONE: dal non verbale alla CAA"**. Un tema nato dall'attenzione verso i minori con disabilità e con difficoltà comunicative verbali presenti nei servizi, creando consapevolezza delle varie modalità di comunicazione (dalla postura, al tono di voce, ai vocaboli usati, alle immagini specifiche).

Tutti i laboratori sono proposti e organizzati in modo da favorire anche la partecipazione dei minori con disabilità o con difficoltà di apprendimento, e consentire ad ognuno di esprimere potenzialità e capacità.

**Si sono inoltre potenziati i laboratori di psicomotricità, di attività motorie e di stimolazione alla relazione per ricreare un benessere psico-fisico e relazionale ancora labile dopo la pandemia.**

**Inoltre, si sono attivati laboratori specifici per stimolare le autonomie e per l'utilizzo degli strumenti compensativi per i minori con difficoltà di apprendimento.**



### Note / Followup

Gli obiettivi principali per l'anno 2023, viste le caratteristiche dei minori presenti e le numerose certificazioni in essere e in divenire, hanno portato alla necessità di una **maggiore attenzione per le strategie educative verso i minori con difficoltà di apprendimento**. Si sottolinea, inoltre, l'aumento di minori, sia frequentanti le scuole primarie che secondarie di primo grado, con difficoltà comportamentali e relazionali, sia con i pari che

con gli adulti. Si nota una necessità sempre maggiore di lavoro sulle regole e sulle relazioni sociali, allontanandoli dai dispositivi e dai videogiochi che sempre più attirano la loro attenzione creando dipendenza.

## AREA MINORI

### SERVIZIO:

- CENTRI ESTIVI
  - ❖ Centro Estivo Infanzia – Nogarole Vic.no
  - ❖ Centro Estivo Primaria – Nogarole Vic.no
  - ❖ Centro estivo Primaria e Secondaria “LA TRIBU’ DEL SOLE” – Arzignano

### Descrizione generale

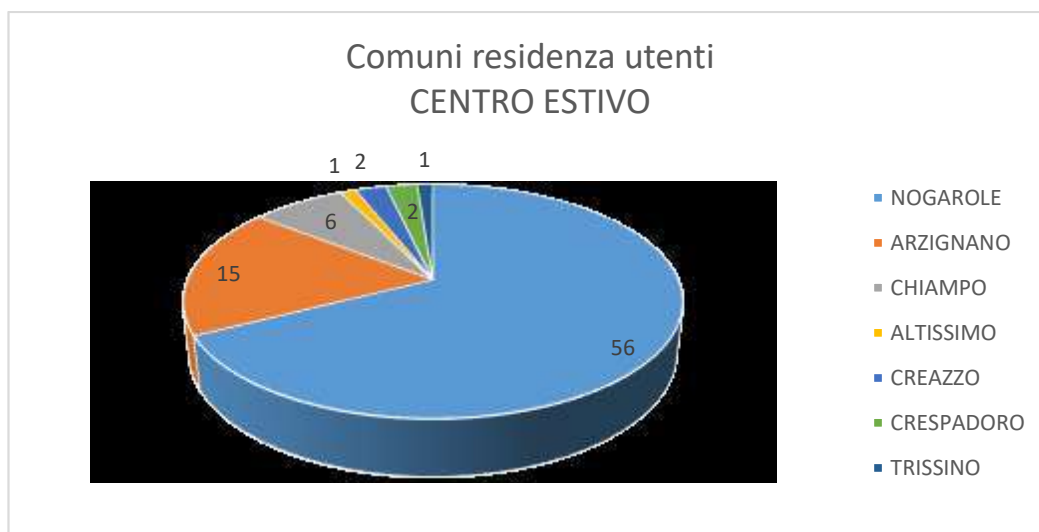
Servizio principalmente **ricreativo e sociale** per i bambini, che vivono un tempo di pausa dal ritmo scolastico e hanno l'opportunità di continuare a crescere, apprendere e stare assieme in una dimensione **giocosa** e ricca di esperienze piacevoli.

I servizi sono affidati in gestione alla cooperativa da enti pubblici (COMUNE DI NOGAROLE) e privati (Fondazione Silvana e Bruno Mastrotto ad Arzignano).

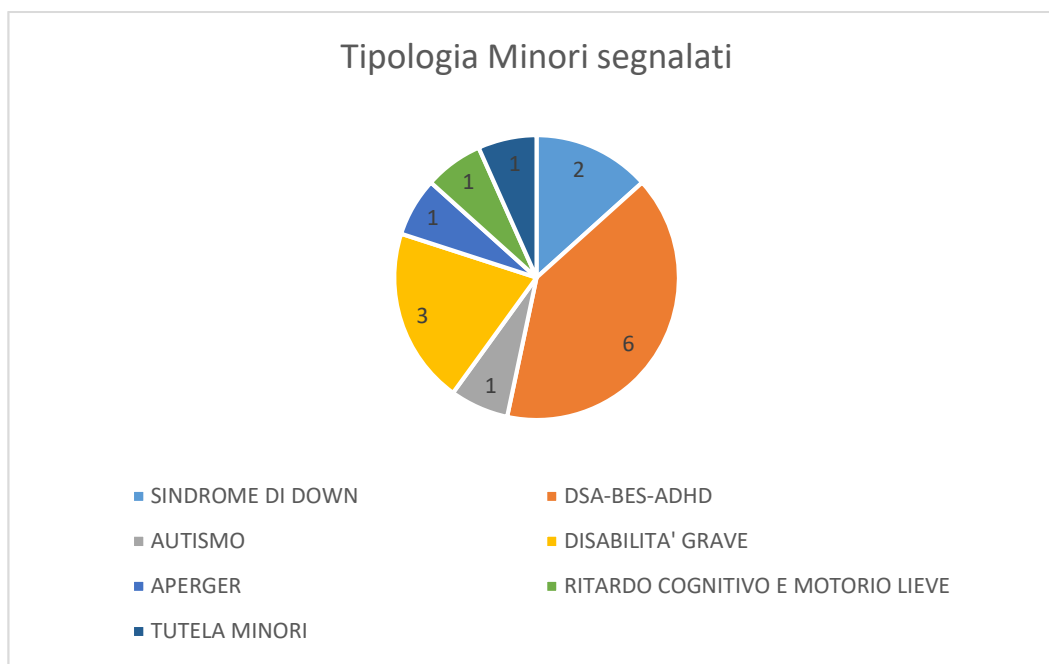
45

### Beneficiari

	Centro Estivo Infanzia Nogarole Vic.no	Centro Estivo Primaria Nogarole Vic.no	Centro Estivo Primarie/Secondarie Arzignano	Totale
<b>Utenti</b>	22	39	22	83
<b>Utenti Indiretti (Famiglie)</b>	21	37	20	78



I minori con disabilità o difficoltà di apprendimento sono n. 15 così suddivisi:



**Obiettivi**

- ✓ **Garantire la condizione di serenità e armonia nello stare insieme**, offrendo opportunità per conoscere situazioni nuove a provare differenti abilità;
- ✓ Dare spazio alla **dimensione ludica**, con attenzione al ritmo della giornata, alla cura degli allestimenti degli spazi, alla efficiente organizzazione e comunicazione delle attività.

**Input**

**Risorse Umane**

Nei centri sono stati impiegate figure educative, con orari settimanali tali da garantire gli standard previsti dalla cooperativa:



MANSIONE	Centro Estivo Infanzia Nogarole Vic.no	Centro Estivo Primaria Nogarole Vic.no	Centro Estivo Primarie/Secondarie Arzignano	Totale
Coordinatore pedagogico	1			1
Educatori	4	3	3	10
EP Assistenza disabili	0	2	2	4
Tirocinanti	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	

### Risorse Strutturali/Immateriali/Materiali

Le strutture, nelle varie sedi, dispongono di locali adeguati all'accoglienza dei minori, di spazi ampi per attività ludico-ricreative e per lo svolgimento dei compiti e di spazi esterni per giochi e attività motorie.

Inoltre, nel centro di Arzignano è presente uno spazio specifico per minori con disabilità.

Le sedi dei Centri estivi sono:

Centro Estivo Infanzia Nogarole Vic.no	Centro Estivo Primaria Nogarole Vic.no	Centro Estivo Primarie/Secondarie Arzignano
Viale degli Alpini, 4	Viale Don L. Albanello	Via Segà, 4

### *Processi*

#### Metodologie di Lavoro

Nel 2023 si è definita una programmazione unica per il gruppo della scuola primaria e secondaria di primo grado e una programmazione per i bambini della scuola dell'infanzia. Sul piano educativo il centro estivo si basa sul **divertimento del bambino, sullo sperimentare nuove attività, fare nuove esperienze, condividendo tempi e spazi**. I bambini sono poi divisi in gruppi omogenei per età e relazione e le giornate sono state organizzate in modo da variare giochi, attività, laboratori e uscite.

Individuato il tema educativo, viene proposto un percorso con un filo conduttore che fa da tramite per affrontare **temi sociali e valoriali** e per consentire i bambini e i ragazzi di essere protagonisti delle proprie storie.

#### Monitoraggio e Valutazione

Si effettuano:

- Incontro assembleare con le famiglie e gli enti committenti per la presentazione iniziale dei servizi dei Centri Estivi;
- Momenti di confronto quotidiani con i destinatari del servizio;

- Incontri d'equipe;
- Incontri periodici e/o su richiesta con gli enti committenti.

Anche la valutazione si è articolata su vari livelli: minori, famiglie, enti committenti attraverso compilazione di Registro presenze, Relazioni incontri famiglie, Verbali incontri, Report Finali.

### Lavoro in Rete

Nel 2023 il lavoro di rete si è svolto principalmente con le **famiglie, con gli enti committenti e il territorio.**

Con le prime il dialogo è quotidiano e costante per una serena programmazione e realizzazione di tutte le attività sostenute; con la committenza dalla co-progettazione dei servizi si prosegue con la condivisione dei risultati oltre ad eventuali momenti di monitoraggio in caso di problematiche o nuove esigenze.

Il territorio è parte integrante della programmazione delle attività coinvolgendo gruppi, associazioni, persone caratteristiche locali. Quest'anno è stato possibile anche organizzare delle gite fuori sede e degli incontri con le persone con disabilità della cooperativa per una progettazione condivisa.

### Risultati / Output realizzati



“CAVALIERI ERRANTI” è il titolo del progetto del Centro Estivo 2023, liberamente tratto dal romanzo di Miguel de Cervantes: “Don Chisciotte della Mancia”.

Due gli obiettivi principali sviluppati durante le giornate attraverso storie, giochi e attività:

1. Il viaggio: **accettare le sfide del viaggio quotidiano**, con coraggio, curiosità e determinazione;
2. Accettare di poter “errare” – sbagliare: **accettare lo sbaglio come stimolo per migliorarsi.**

Le attività e i giochi erano uguali per tutti i gruppi (con attenzione all'infanzia nella semplificazione). In alcuni giorni, i bambini della scuola primaria e secondaria di primo grado avevano a disposizione un tempo per l'esecuzione dei compiti delle vacanze.

Sono state effettuate inoltre passeggiate e uscite settimanali sul territorio, uscite settimanali in piscina e una gita presso il Parco Faunistico CAPPELLER di Cartigliano (VI).

### Note / Followup

I centri estivi sono da sempre momenti di “libertà” e “freschezza”, lontani dai frenetici impegni della scuola e dello sport. Ciò nonostante, sono momenti importanti, per consolidare le relazioni e per “sperimentare” situazioni nuove, per riflettere e vivere tematiche diverse ma importanti. C'era, inoltre, il bisogno di lentezza e di tranquillità e la voglia di giocare liberamente e con creatività. Ogni attività proposta e idea venivano comunque accolte con grande entusiasmo e partecipazione.

6) SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

INFORMAZIONI

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	Ricavi e proventi	2023	2022	2021
	Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.458.229,00 €	1.334.011,00 €	1.192.537,00 €
	Ricavi da Enti pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (es. pulizie,...)	0 €	0 €	0 €
	Ricavi da Privati (Associazioni, Fondazioni, cittadini inclusa quota cofinanziamento)	340.525,00 €	378.624,00 €	244.075,00 €
	Ricavi da Privati-Imprese	21.610,00 €	13.831,00 €	10.681,00 €
	Ricavi da Consorzi e/o altre cooperative	0 €	0 €	0 €
	Ricavi da altri (es. liberalità ordinarie...)	35.203,00 €	47.429,00 €	32.483,00 €
	Contributi pubblici	0,00 €	0 €	4.708,00 €
	Contributi privati	12.830,00 €	10.376,00 €	10.376,00 €

Patrimonio	2023	2022	2021
Capitale sociale	15.100,00€	15.225,00 €	16.450,00 €
Totale riserve	726.063,00 €	622.019,00 €	610.553,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	134.695,00 €	106.110,00 €	11.326,00 €
Totale Patrimonio netto	875.858,00 €	743.354,00 €	638.329,00 €

Conto economico	2023	2022	2021
Risultato netto di esercizio	134.695,00 €	106.110,00 €	11.326,00 €
Eventuali ristorni a conto economico	0 €	0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	152.413,00 €	116.933,00 €	11.964,00 €

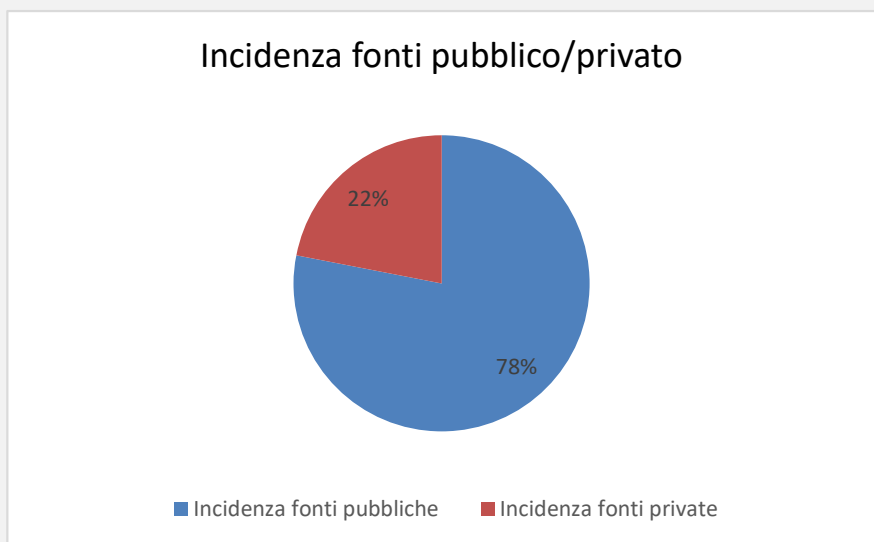
<b>Composizione Capitale Sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale versato da soci cooperatori lavoratori	13.650,00 €	14.650,00 €	15.8750,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0 €	0 €	0 €
Capitale versato da soci cooperatori fruitori	0 €	0 €	0 €
Capitale versato da soci cooperatori volontari	1.450,00 €	575,00 €	575,00 €

<b>Valore della produzione</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto economico bilancio CEE)	1.868.397,00 €	1.784.271,00 €	1.494.860,00 €

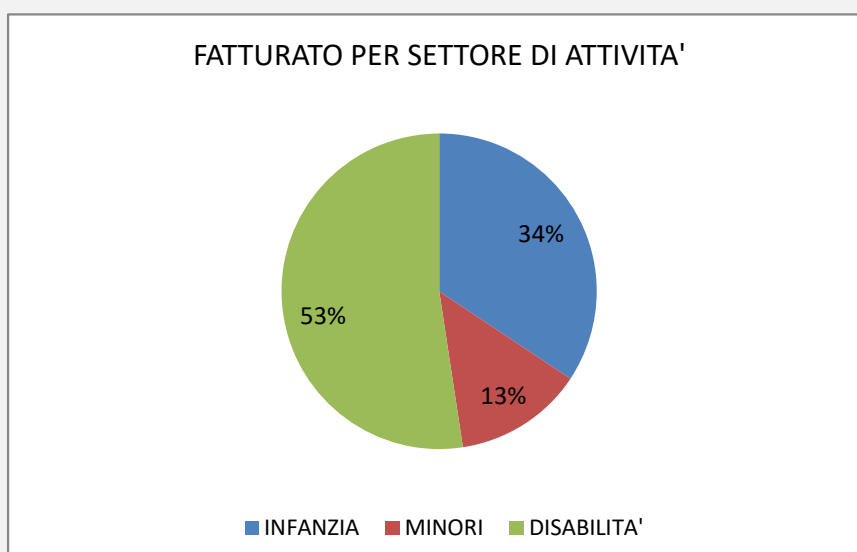
<b>Costo del lavoro</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (voce B9 Conto economico Bilancio CEE)	1.307.609,00 €	1.283.201,00 €	1.170.843,00 €
Peso sul totale valore di produzione	70%	71,92%	78,32%

<b>Capacità di diversificare i committenti</b>		
<b>Fonti delle entrate 2023</b>	<b>Enti Pubblici</b>	<b>Enti Privati</b>
Vendita merci	0 €	43.226,00 €
Prestazioni di servizio	1.458.229,00 €	136.417,00 €
Lavorazione conto terzi	0 €	1.400,00 €
Rette utenti	0 €	180.823,00 €
Altri ricavi	0 €	269,00 €
Contributi	0 €	12.830,00 €
Altro	0 €	35.203,00 €

<b>Incidenza pubblico/privato</b>	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.458.229 €	78%
Incidenza fonti private	410.138 €	22%



FATTURATO PER SETTORE ATTIVITA'	2023
INFANZIA	620.086 €
MINORI	239.000 €
DISABILITA'	945.547 €



**ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI**

La cooperativa nel 2023 ha promosso le seguenti raccolte fondi:

- **LOTTERIA** avviata in estate e con l'estrazione all'inizio dell'autunno, ha contribuito a raccogliere € 6.700 grazie a diverse realtà commerciali e artigianali del territorio che hanno sostenuto l'iniziativa.
- **MUSICAMENTE:** campagna di Natale 2023 per sostenere un nuovo progetto che vede come obiettivi principali facilitare una crescita armoniosa nei bambini più piccoli; migliorare l'apprendimento nei bambini e nei ragazzi; valorizzare la comunicazione e le relazioni nelle persone con disabilità. Sono circa 230 i beneficiari (n. 35 persone con disabilità, n. 119 bambini e ragazzi che frequentano i nostri Doposcuola, n. 42 bambini di 2 e 3 anni che frequentano i servizi di Asilo nido e Micronido). Il costo del progetto prevedeva la copertura grazie all'adesione da parte della comunità alle proposte solidali di acquisto di panettoni e/o pacchi di Natale o di donazioni. L'introito totale è pari a € 31.203 di cui € 11.070 a titolo di donazione.
- **CONTRIBUTI DA PRIVATI:** si evidenziano in particolare il contributo destinato al progetto LAB-C.I (Laboratori creativi/inclusivi) le cui parole chiave /obiettivi sono: l'innovazione di ambienti e attività – la creatività per l'autorealizzazione – l'inclusione. Progetto finanziato dalla Fondazione Panciera che nel 2023 ha versato euro 7.500 per finanziare l'acquisto di nuovi arredi per i laboratori del Centro diurno Anime Libere. Sono pervenuti inoltre euro 2200 da associazioni locali (Arzignano Sci Club e AIAS Valdagno) per l'arredo di uno spazio atelier dedicato ai casi con grave disabilità sempre ospiti del CD Anime libere.
- **5x1000:** per il 2023 la cooperativa risulta beneficiaria di un contributo (ammesso per euro 20.399) che non essendo incassato sarà pertanto di competenza del prossimo anno.

**EVENTUALI CRITICITÀ E AZIONI CORRETTIVE** L'esercizio chiuso al 31/12/2023 risponde alle aspettative di fine 2022. L'avanzamento dei progetti per uno sviluppo strutturale, il consolidamento di servizi storici e l'avvio di nuovi si è verificato. Una evoluzione che in futuro deve essere accompagnata da una adeguata struttura organizzativa. Elemento su cui il Cda reputa opportuno intervenire sia con integrazione di organico interno sia individuando partner e reti di collaborazioni esterne.

## 7) ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI	
<b>INDICAZIONI SU CONTENZIOSI IN CORSO</b>	Non sono in essere contenziosi/controversie
<b>INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE</b>	Nessuna informazione rilevante sul piano ambientale
<b>ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA</b>	Nessuna informazione rilevante per gli aspetti di natura sociale, parità di genere.
<b>INFORMAZIONI SULLE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO</b>	<p>Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è riunito 15 volte, con cadenza ogni mese circa per deliberare in merito ad argomenti inerenti aspetti gestionali/organizzativi, assunzioni e dimissioni di personale; ammissioni e dimissioni dei soci; adesione a procedure di affidamento dei servizi analisi e approvazione progetto di bilancio e convocazione assemblee soci per l'approvazione; programmazione economica 2023 e verifica; bando Imprenditoria femminile; assegnazione contributi e avvio campagne di fundraising; incarichi di consulenza, attivazione di un nuovo rapporto bancario, approvazione interventi e relativa copertura finanziaria per il CD di via Casati e valutazioni su intervento complessivo; adozione procedura "whistleblowing" e istituzione canale di segnalazione cd. Interno.</p> <p>Le riunioni sono state gestite in presenza e di norma con tutti i membri del consiglio presenti.</p>

Il legale rappresentante  
Steccanella Anna Maria

Arzignano, 28/03/2024

La sottoscritta Steccanella Anna Maria nata a Chiampo (VI) il 09/09/1959 dichiara che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale (art. 22 del D.lgs. 82/2005).